Справка

о работе с обращениями граждан

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

в декабре 2022 года

В Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю (далее Управление) в декабре 2022 года находилось на рассмотрении **372** обращения граждан, поступившие по различным каналам связи. Непосредственно в Управление в текущем периоде обратилось - **170** заявителей, перенаправлено из ФНС России и других территориальных налоговых органов - **66** обращений и от сторонних организаций **40** обращений граждан. Из общего количества поступивших обращений **52%** (144 обращения) составляют интернет – обращения, поступившие через официальный сайт ФНС России, в том числе – **43%** (118 обращений), поступившие через личный кабинет налогоплательщика - физического лица или индивидуального предпринимателя (сервис ЛК-2, ЛК ИП). По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений в целом **увеличилось в 1,1 раза** (в декабре 2021 года находилось на рассмотрении – **345** обращений), количество интернет - обращений **увеличилось в 2 раза** (в декабре 2021 года поступило - 66 интернет - обращений).

По тематике обращений, поступивших в текущем месяце, преобладают вопросы **администрирования налогов физических лиц** - 81 обращение **(29%),** что **1,6 раза больше** декабря2021 года (52 обращения). По налогу на доходы физических лиц обратилось - 32 заявителя, по налогу на имущество – 18, по земельному налогу – 7, по транспортному налогу – 20 и по актуализации сведений об объектах налогообложения – 4 заявителя. Граждане обращались по вопросам возврата подоходного налога за приобретение жилья, обучение, лечение, уточняли суммы начисленных налогов, объекты налогообложения, необходимость сдачи декларации о доходах в случае продажи недвижимости или имущества.

По вопросам **обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц** – 35 обращений **(13%),** на 5 обращений **(в 1,1 раза) меньше** декабря 2021 года.Это жалобы (обращения) граждан о приостановлении операций по счетам, привлечении к административной ответственности за совершение валютных операций, вопросы обжалования отказа в государственной регистрации, исключения из единого государственного реестра организаций и индивидуальных предпринимателей.

Обращались граждане в текущем периоде по вопросам **урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов -** 28 обращений (10%), на 8 обращений или **в 1,4 раза больше** аналогичного периода прошлого года.

Остаются актуальными в текущем периоде обращения по вопросам **контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами** – 25 обращений **(9%),** в **1,6 раза меньше** декабря прошлого года. Граждане информировали налоговый орган о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности, о получении доходов физическими лицами без регистрации в установленном законом порядке. Сообщали о неофициальном трудоустройстве и получении заработной платы, сокрытии организациями доходов.

С вопросами **государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей** обратилось - 14 заявителей **(5%),** с вопросами **возврата или зачета излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов** - 10 заявителей **(4%).**

Всего в декабре 2022 года поступило на исполнение - **276** обращений (находилось на исполнении с учетом не исполненных в прошлом периоде – **372**), рассмотрено в структурных подразделениях Управления с направлением ответа – **294** обращения, перенаправлено в другие федеральные органы и ведомства - **40** обращений граждан.

Справка о входящей корреспонденции по тематике обращений граждан, поступивших в Управление Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю в декабре 2022 года, в соответствии в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, прилагается.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0129 Обращения, не поддающиеся прочтению | 2 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 5 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 11 |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 8 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 5 |
| 0001.0003.0041.0219 Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав | 1 |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 2 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 7 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 20 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 18 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 32 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 8 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 1 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 7 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 5 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 4 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 12 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 10 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 28 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 1 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 1 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 1 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 25 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 4 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 10 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 1 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 9 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 35 |
|  |  |
| ИТОГО: | 276 |

В территориальные налоговые органы Красноярского края в текущем периоде поступило на исполнение **7652** обращения граждан, на 246 обращений **больше**декабря прошлого года (**7406** обращений).На основании отчетов, представленных территориальными налоговыми органами, в декабре 2022 года выявлено одно нарушение исполнительской дисциплины в Межрайонной ИФНС России №17 по Красноярскому краю. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в Управлении и территориальных налоговых органах края ежемесячно докладывается руководителю Управления.