**Справка**

о работе с обращениями граждан в УФНС России по Красноярскому краю

в январе 2023 года

В Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю (далее Управление) в январе 2023 года находилось на рассмотрении **452**обращения граждан, поступившие по различным каналам связи. Непосредственно в Управление поступило - **188**обращений,перенаправлено из ФНС России и других территориальных налоговых органов – **117**, от сторонних организаций – **35**, от юридических лиц – **33** и от индивидуальных предпринимателей - **11** обращений граждан*.* Из общего количества поступивших обращений - **54%** (206 обращений) составляют интернет – обращения, поступившие через официальный сайт ФНС России, в том числе – **42%** (161 обращение), поступившие через личный кабинет налогоплательщика - физического лица или индивидуального предпринимателя (сервис ЛК-2, ЛК ИП). По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений в целом **увеличилось** **в 1,7 раза** (в январе 2022 года находилось на рассмотрении – **263** обращения),количество интернет - обращений **увеличилось** **в 4,8 раза** (в январе 2022 года поступило - 43 интернет - обращения).

По тематике обращений, поступивших в текущем периоде, преобладают вопросы **урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** - 98 обращений **(25%),** **в 8 раз больше** аналогичного периода прошлого года. Граждане высказывали несогласие с образованием у них сумм задолженности по имущественным налогам, начислении пени за несвоевременную уплату.

Остаются актуальными в текущем месяце вопросы **администрирования налогов** **физических лиц** также - 78 обращений **(20%),** **в 1,6 раза больше** января 2022 года. По налогу **на доходы физических лиц** обратилось - 45 заявителей, по **налогу на имущество** - 20, по **земельному налогу** - 6, по **транспортному** **налогу** – 7 заявителей. Граждан интересовали вопросы, связанные с порядком возврата подоходного налога за приобретение жилья, лечение, обучение, необходимость сдачи декларации о доходах в случае продажи недвижимости или имущества, суммы начисленных налогов на объекты налогообложения.

Обращались граждане в январе 2023 года по вопросам **обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий** **(бездействия) должностных лиц** – 60 обращений (16%), в **1,7 раза** **больше** января 2022 года.Это вопросы обжалования постановлений о взыскании имущественных налогов и привлечении к административной ответственности за совершение валютных операций, вопросы обжалования государственной регистрации, отказа в регистрации, исключения из единого государственного реестра организаций и индивидуальных предпринимателей, а также вопросы приостановления операций по счетам.

По вопросам **контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами** – 44 обращения **(11%),** **в 1,7 раза** **больше** аналогичного периода прошлого года. Граждане информировали налоговый орган о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности.

Поступали обращения по вопросам**государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей** – 19 обращений **(5%**)**,** по вопросам **возврата и зачета излишне уплаченных или взысканных** **сумм** **налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов** – 19 обращений **(5%),вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов** – 9обращений **(2%).**

Всего в январе 2023 года поступило на исполнение - **384** обращения граждан (находилось на исполнении с учетом не исполненных в прошлом периоде – **452**), рассмотрено в структурных подразделениях Управления с направлением ответа – **233** обращения, перенаправлено в другие федеральные органы и ведомства - **34** обращения граждан.

Справка о входящей корреспонденции по тематике обращений граждан, поступивших в Управление в январе 2023 года, в соответствии в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, прилагается.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0024.0077 Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего | 1 |
| 0001.0002.0027.0130 Переписка прекращена | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 9 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 12 |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 9 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 1 |
| 0002.0006.0065.0254 Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров | 1 |
| 0002.0006.0065.0257 Выплата заработной платы | 1 |
| 0002.0006.0065.0261 Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) | 1 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 6 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 7 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 20 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 45 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 9 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 4 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 5 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 2 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 2 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 19 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 98 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 1 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 2 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 44 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 15 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 4 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 2 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 2 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 60 |
|  |  |
| ИТОГО: | 384 |

В территориальные налоговые органы Красноярского края в текущем периоде поступило на исполнение **8344**обращения граждан, что в **1,1 раза больше** января прошлого года(в январе 2022 года поступило 7428 обращений). Нарушений исполнительской дисциплины в соответствии с представленными территориальными налоговыми органами отчетами не выявлено.

Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в Управлении и территориальных налоговых органах края ежемесячно докладывается руководителю Управления.