**Справка**

о работе с обращениями граждан в УФНС России по Красноярскому краю

в феврале 2023 года

В Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю (далее Управление) в феврале 2023 года находилось на рассмотрении **597**обращений граждан, поступивших по различным каналам связи. Непосредственно в Управление поступило - **192**обращения,перенаправлено из ФНС России и других территориальных налоговых органов – **104**, от сторонних организаций – **72**, от юридических лиц – **42** и от индивидуальных предпринимателей - **8** обращений граждан. Из общего количества поступивших обращений - **50%** (209 обращений) составляют интернет – обращения, поступившие через официальный сайт ФНС России, в том числе – **35%** (146 обращений), поступившие через личный кабинет налогоплательщика - физического лица или индивидуального предпринимателя (сервис ЛК-2, ЛК ИП). По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений в целом**увеличилось** **в 2 раза** (в феврале 2022 года находилось на рассмотрении – **285** обращений), количество интернет - обращений **увеличилось** **в 3,7 раза** (в феврале 2022 года поступило - 57 интернет - обращений).

По тематике обращений, поступивших в текущем периоде, преобладают вопросы **администрирования налогов** **физических лиц** - 83 обращения **(20%),** **в 1,8 раза больше** февраля 2022 года. По налогу **на доходы физических лиц** обратилось - 45 заявителей, по **налогу на имущество** - 27, по **земельному налогу** - 4, по **транспортному** **налогу** – 7 заявителей. Граждан интересовали вопросы, связанные с порядком возврата подоходного налога за приобретение жилья, лечение, обучение, необходимость сдачи декларации о доходах в случае продажи недвижимости или имущества, суммы начисленных налогов на объекты налогообложения.

Остаются актуальными в текущем месяце вопросы **урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** - 79 обращений **(19%),** **в 7 раз больше** аналогичного периода прошлого года. Граждане высказывали несогласие с образованием у них сумм задолженности по имущественным налогам, начислении штрафов и пени за несвоевременную уплату налогов.

Обращались граждане в феврале 2023 года по вопросам **обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий** **(бездействия) должностных лиц** – 62 обращения (15%), в **1,7 раза** **больше** февраля 2022 года.Это вопросы обжалования постановлений о взыскании имущественных налогов и привлечении к административной ответственности за совершение валютных операций, вопросы обжалования государственной регистрации, отказа в регистрации, исключения из единого государственного реестра организаций и индивидуальных предпринимателей, а также вопросы приостановления операций по счетам.

По вопросам **контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами** – 43 обращения **(10%),** **в 1,6 раза** **больше** аналогичного периода прошлого года. Граждане информировали налоговый орган о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности.

Поступали обращения по вопросам**государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей** – 22 обращения **(5%**)**,** по вопросам **возврата и зачета излишне уплаченных или взысканных** **сумм** **налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов** – 17 обращений **(4%),вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов** – 12обращений **(3%).**

Всего в феврале 2023 года поступило на исполнение - **418** обращений граждан (находилось на исполнении с учетом не исполненных в прошлом периоде – **597**), рассмотрено в структурных подразделениях Управления с направлением ответа – **334** обращения, перенаправлено в другие федеральные органы и ведомства - **47** обращений граждан.

Справка о входящей корреспонденции по тематике обращений граждан, поступивших в Управление в феврале 2023 года, в соответствии в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, прилагается.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0024.0083 Разрешение индивидуальных служебных споров | 1 |
| 0001.0002.0027.0127 Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | 1 |
| 0001.0002.0027.0130 Переписка прекращена | 2 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 10 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 49 |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 5 |
| 0001.0002.0027.0138 Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 1 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 4 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 1 |
| 0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 7 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 27 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 45 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль | 1 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 12 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 1 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 8 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 1 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 17 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 79 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 3 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 1 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 2 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 43 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 22 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 6 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 5 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 62 |
|  |  |
| ИТОГО: | 418 |

В территориальные налоговые органы Красноярского края в текущем периоде поступило на исполнение **7364**обращения граждан, что в **1,2 раза больше феврал**я прошлого года(в феврале 2022 года поступило 5868 обращений). Нарушений исполнительской дисциплины в соответствии с представленными территориальными налоговыми органами отчетами не выявлено.

Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в Управлении и территориальных налоговых органах края ежемесячно докладывается руководителю Управления.