**Справка**

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информации

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

в феврале 2020 года

В Управление Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю в феврале 2020 года поступило на рассмотрение в 1,1 раза обращений больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (в феврале 2019 года поступило 215 обращений). Непосредственно в Управление обратилось 140 заявителей, перенаправлено из ФНС России и её подразделений 66 обращений и от сторонних организаций 31 обращений граждан. Из общего количества обращений 47% составляют интернет – обращения, поступившие через официальный сайт ФНС России (112 интернет – обращение).

По тематике обращений, поступивших в отчетном периоде, преобладают вопросы налогообложения физических лиц - 72 обращениz (30% от общего количества обращений), что в 1,6 раза больше февраля 2019 года (44 обращения). В том числе: по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество - 23 обращения, транспортного налога - 8, земельного налога - 13 и по получению налоговых уведомлений на уплату имущественных налогов - 3 и по актуализации сведений об объектах налогообложения - 13 обращений. Кроме того - 12 обращений (5%) по вопросам уплаты налога на доходы физических лиц.

Вопросы контроля и надзора в налоговой сфере, исполнения налогового законодательства, уклонения от налогообложения и применения ККТ составляют 21 % (49 обращений). Количество таких обращений в 1,4 больше февраля 2019 года.

С вопросами урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов, несостоятельности (банкротства) юридических и физических лиц обратилось 36 заявителей (15%), что на уровне аналогичного периода прошлого года. Кроме того 17 заявителей (7%) обратилось по вопросам возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов.

Обжаловали решения государственных органов и должностных лиц, акты ненормативного характера и действия (бездействия) должностных лиц при рассмотрении обращения 33 заявителя (14%), что также на уровне февраля 2019 года.

Обращались заявители с вопросами государственной регистрации юридических и физических лиц, учета налогоплательщиков, получению и отказу от ИНН - 14 заявителей (6%), что в 1,8 раза меньше аналогичного периода прошлого года.

Всего в феврале 2020 года в структурные подразделения Управления на исполнение поступило 237 обращений граждан c видом документа «Обращение (жалоба, заявление, предложение)», из них рассмотрено в управлении с направлением ответа 197, перенаправлено в федеральные органы и другие ведомства 30 обращений.

В территориальные налоговые органы края в феврале текущего года поступило на исполнение 7916 обращений граждан c видом документа «Обращение (жалоба, заявление, предложение)», что на 390 обращений (или в 1,1 раза) больше февраля 2019 года. Все обращения, поступившие в налоговые органы края, требующие ответа, ставятся в обязательном порядке на контроль.

Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в УФНС России по Красноярскому краю и территориальных налоговых органах ежемесячно докладывается руководителю управления.

В текущем месяце в приемных управления и территориальных налоговых органов осуществлялся личный прием граждан. На личном приёме руководством Управления принят 1 гражданин. В ходе личного приема выслушаны доводы гражданина и даны подробные разъяснения, заявитель предложено оставить письменное обращение.

Приложение: на 1 листе

2

СПРАВКА

входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

с 01.02.2020 по 29.02.2020

в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 1 |
| 0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения | 1 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 6 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 5 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 13 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 8 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 23 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 12 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 1 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 5 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 3 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 13 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 3 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 43 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 17 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 30 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 2 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 1 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 2 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 6 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 8 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 2 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 31 |
|  |  |
| ИТОГО: | 237 |

\* количество обращений граждан с видом документа «Обращение (жалоба‚ заявление‚ предложение)»