**Справка**

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информации

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

в июне 2020 года

В управление Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю в июне 2020 года поступило на рассмотрение на 21обращение больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (в июне 2019 года поступило 218 обращений). Непосредственно в управление обратилось 118 заявителей, перенаправлено из ФНС России и её подразделений 76 обращений и от сторонних организаций 45 обращений граждан. Из общего количества обращений 51% составляют интернет – обращения, поступившие через официальный сайт ФНС России (121 интернет – обращение), из них - 28 (12 % обращений) поступившие через личный кабинет налогоплательщика - физического лица (сервис ЛК-2).

По тематике обращений, поступивших в отчетном периоде, преобладают вопросы налогообложения физических лиц - 52 обращения (22%), в 2 раза больше июня 2019 года. В том числе: по вопросу уплаты налога на доходы физических лиц - 29 обращений (12%), по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество - 15 обращений, транспортного налога - 4, земельного налога – 4 обращения.

Возросло в 4 раза относительно июня 2019 года количество обращений по вопросам организации работы с налогоплательщиками – 49 обращений (21% от общего количества обращений). Из них, более половины – 33 обращения (14%) составляют заявления о предоставлении субсидий от предпринимателей, пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения новой коронавирусной инфекции.

Вопросы контроля и надзора в налоговой сфере, исполнения налогового законодательства, уклонения от налогообложения и применения ККТ составляют 15% (36 обращений). Количество таких обращений в 1,3 раза меньше июня 2019 года.

Обжаловали решения государственных органов и должностных лиц, акты ненормативного характера и действия (бездействия) должностных лиц - 29 заявителей (12%), в 1,6 раза меньше июня 2019 года.

С вопросами урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов, несостоятельности (банкротства) юридических и физических лиц обратилось - 22 заявителя (9%), меньше в 1,2 раза аналогичного периода прошлого года. Кроме того 1 заявитель обратился по вопросу возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов.

Обращались заявители с вопросами государственной регистрации юридических и физических лиц, учета налогоплательщиков, получению и отказу от ИНН - 32 заявителя (13%), а также с вопросами налогообложения малого бизнеса – 9 заявителей (4%).

Всего в июне 2020 года в структурных подразделениях Управления на исполнении находилось - 359 обращений, из них - 239 обращений c видом документа «Обращение (жалоба, заявление, предложение»), поступившие в текущем месяце.Рассмотрено в июне в управлении с направлением ответа – 225 обращений, перенаправлено для исполнения в федеральные органы и другие ведомства - 9 обращений.

В территориальные налоговые органы края в мае текущего года поступило на исполнение - 9000 обращений граждан c видом документа «Обращение (жалоба, заявление, предложение)», что в 1,4 раз больше июня 2019 года.Все обращения, поступившие в налоговые органы края, требующие ответа, ставятся в обязательном порядке на контроль. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в УФНС России по Красноярскому краю и территориальных налоговых органах ежемесячно докладывается руководителю управления.

Приложение: на 1 листе

2

СПРАВКА

входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

с 01.06.2020 по 30.06.2020

в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 2 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 2 |
| 0001.0003.0031.0203 Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 4 |
| 0002.0006.0065.0254 Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров | 2 |
| 0002.0007.0072.0288 Просьбы об оказании финансовой помощи | 33 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 1 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 4 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 4 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 15 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 29 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 1 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 9 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 1 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 10 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 10 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 1 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 1 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 18 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 1 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 20 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 2 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 2 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 4 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 1 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 6 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 9 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 1 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 6 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 29 |
| 0004.0016.0162.1003 Борьба с коррупцией | 1 |
| ИТОГО: | 239\* |

\* количество обращений граждан с видом документа «Обращение (жалоба‚ заявление‚ предложение)»