

В Управление ФНС России по Белгородской области в декабре месяце 2017 года поступило 477 обращений граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
	1
0001.0002.0024.1286 Критерии оценки эффективности деятельности государственных гражданских служащих	1
0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	16
0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц	23
0003.0008.0086.0684 Налоговые преференции	21
0003.0008.0086.0760 Земельный налог	16
0003.0008.0086.0763 Транспортный налог	75
0003.0008.0086.0764 Налог на имущество	120
0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц	18
0003.0008.0086.0767 Госпошлина	1
0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса	5
0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам	105
0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения	5
0003.0008.0086.0771 Применение ККТ	2
0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН	4
0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов	32
0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	1
0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками	10
0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц	21
ИТОГО:	477

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам налогообложения физических лиц, задолженности по налогам и сборам.

Основная часть обращений граждан содержала вопросы налогообложения доходов физических лиц, вопросы по налоговым вычетам, а так же вопросы по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 248 обращений, что составляет 52% от общего числа обращений.

Отдельные обращения касались зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов. По данной тематике поступило 32 обращений, что составляет 7% от общего числа обращений.

Многие обращения, поступившие в УФНС России по Белгородской области, касались задолженности по налогам и сборам (105 обращений или 22% от общего числа).

По вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 25 обращений, что составляет 5% от общего числа обращений.

Некоторые граждане не оставляют без внимания факты нарушения налогового законодательства физическими и юридическими лицами в части уклонения от уплаты налогов в бюджет Российской Федерации. Обращения с просьбой о проведении выездных налоговых проверок содержали сигналы о сокрытии доходов физическими лицами и организациями. По вопросу уклонения от налогообложения поступило 5 обращений (1% от общего числа обращений).

Отдельные обращения содержали вопросы обжалования решений налоговых органов и должностных лиц (23 обращения или 5 % от общего числа). Граждане в своих жалобах в значительной части оспаривали действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов и иных актов налоговых органов ненормативного характера.

По вопросам организации работы с налогоплательщиками поступило 10 обращений, что составляет 62% от общего числа обращений.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Общий отдел-1;
- Финансовый отдел-1;
- Отдел досудебного урегулирования налоговых споров-20;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков-32;
- Отдел работы с налогоплательщиками -93;
- Аналитический отдел – 36;
- Контрольный отдел-3;
- Отдел налогообложения юридических лиц-5;
- Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов-18;
- Отдел урегулирования задолженности-58;
- Отдел налогообложения имущества-209.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом налогообложения имущества, отделом урегулирования задолженности и отделом работы с налогоплательщиками.

Все поступившие в декабре месяце 2017 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 30-15-04, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.