

В Управление ФНС России по Белгородской области в июне месяце 2018 года поступило 197 обращение граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействия) при рассмотрении обращения	8
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	3
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	1
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	2
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	6
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	10
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	20
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	5
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	3
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	2
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	6
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	71
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	39
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	2
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	1
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	8
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	1
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	4
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	1
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	4
ИТОГО:	197

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам налогообложения физических лиц, задолженности по налогам и сборам.

Основная часть обращений граждан содержала вопросы налогообложения доходов физических лиц, вопросы по налоговым вычетам, а так же вопросы по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 27 обращений, что составляет 14% от общего числа обращений.

Отдельные обращения касались зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов. По данной тематике поступило 71 обращение, что составляет 36% от общего числа обращений.

Многие обращения, поступившие в УФНС России по Белгородской области, касались задолженности по налогам и сборам (39 обращений или 20% от общего числа).

По вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 25 обращений, что составляет 13% от общего числа обращений.

Некоторые граждане не оставляют без внимания факты нарушения налогового законодательства физическими и юридическими лицами в части уклонения от уплаты налогов в бюджет Российской Федерации. Обращения с просьбой о проведении выездных налоговых проверок содержали сигналы о сокрытии доходов физическими лицами и организациями. По вопросу уклонения от налогообложения поступило 8 обращения (4% от общего числа обращений).

Отдельные обращения содержали вопросы обжалования решений налоговых органов и должностных лиц (8 обращений или 4 % от общего числа). Граждане в своих жалобах в значительной части оспаривали действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов и иных актов налоговых органов ненормативного характера.

По вопросам организации работы с налогоплательщиками поступило 5 обращений, что составляет 3 % от общего числа. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации сведений по объектам налогообложения и обновления информации об оплаченных налогах и задолженностях в «Личном кабинете налогоплательщика для физических лиц». Кроме того, граждане жаловались на проблемы при получении консультации в территориальных налоговых органах.

Отдельные обращения касались оказания услуг в электронной форме, пользования электронными ресурсами. По данной тематике поступило 8 обращения, что составляет 4% от общего числа обращений

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Правовой отдел-1;
- Отдел досудебного урегулирования налоговых споров-8;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков-26;
- Отдел работы с налогоплательщиками -40;
- Контрольный отдел-7;
- Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов-60;
- Отдел обеспечения процедур банкротства -2;
- Отдел урегулирования задолженности -39;
- Отдел налогообложения имущества-13;
- Контрольно-аналитический отдел-1.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов, отделом урегулирования задолженности и отделом работы с налогоплательщиками.

Все поступившие в июне месяце 2018 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 30-15-04, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.