

В Управление ФНС России по Белгородской области в 2018 году поступило 2113 обращений граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0002.0004.0048.0000 Алиментные обязательства членов семьи	1
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	1
0001.0002.0024.0066 Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации	1
0001.0002.0024.0067 Поступление на государственную службу Российской Федерации	1
0001.0002.0024.0074 Полномочия государственных служащих Российской Федерации	1
0001.0002.0024.0077 Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего	1
0001.0002.0024.0078 Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе	1
0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение	1
0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействия) при рассмотрении обращения	117
0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов	1
0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	11
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	131
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	43
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	3
0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц	13
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	114
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	142
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	113
0003.0008.0086.0547 Госпошлины	1
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	28

0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	77
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	44
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	129
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	39
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	3
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	72
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	283
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	350
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	7
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	39
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом	3
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	67
0003.0008.0086.0563 Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками	1
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	18
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	67
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	6
0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	14
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	18
0003.0008.0086.0684 Налоговые преференции	3
0003.0008.0086.0760 Земельный налог	12
0003.0008.0086.0763 Транспортный налог	26
0003.0008.0086.0764 Налог на имущество	22

0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц	7
0003.0008.0086.0767 Госпошлина	1
0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса	3
0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам	42
0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения	4
0003.0008.0086.0771 Применение ККТ	1
0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН	7
0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов	14
0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками	3
0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц	3
0004.0016.0162.1003 Борьба с коррупцией	1
0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	2
ИТОГО:	2113

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам налогообложения физических лиц, задолженности по налогам и сбора, возврату или зачету излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов.

Основная часть обращений граждан содержала вопросы налогообложения доходов физических лиц, вопросы по налоговому вычетам, а так же вопросы по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 739 обращений, что составляет 38% от общего числа обращений.

Отдельные обращения касались зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов. По данной тематике поступило 283 обращения, что составляет 14% от общего числа обращений.

Многие обращения, поступившие в УФНС России по Белгородской области, касались задолженности по налогам и сборам (398 обращений или 19% от общего числа).

По вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 154 обращения, что составляет 7% от общего числа обращений.

Некоторые граждане не оставляют без внимания факты нарушения налогового законодательства физическими и юридическими лицами в части уклонения от уплаты налогов в бюджет Российской Федерации. Обращения с просьбой о проведении выездных налоговых проверок содержали сигналы о сокрытии доходов физическими лицами и организациями. По вопросу уклонения от налогообложения поступило 43 обращения (2% от общего числа обращений).

Отдельные обращения содержали вопросы обжалования решений налоговых органов и должностных лиц (117 обращений или 6% от общего числа). Граждане в своих жалобах в значительной части оспаривали действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов и иных актов налоговых органов ненормативного характера.

По вопросам организации работы с налогоплательщиками поступило 47 обращений, что составляет 2 % от общего числа. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации сведений по объектам налогообложения и обновления информации об оплаченных налогах и задолженностях в «Личном кабинете налогоплательщика для физических лиц». Кроме того, граждане жаловались на проблемы при получении консультации в территориальных налоговых органах.

По вопросу оказания услуг в электронной форме поступило 67 обращений, что составляет 3%.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Общий отдел-7;
- Финансовый отдел-1;
- Отдел кадров-6;
- Отдел безопасности-8;
- Правовой отдел-13;
- Отдел досудебного урегулирования налоговых споров-97;
- Отдел информационных технологий-1;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков-153;
- Отдел работы с налогоплательщиками -306;
- Аналитический отдел -47;
- Контрольный отдел-33;
- Отдел налогообложения юридических лиц-28;
- Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов-475;
- Отдел обеспечения процедур банкротства 38;
- Отдел камерального контроля-5;
- Отдел урегулирования задолженности -410;
- Отдел налогообложения имущества-473;
- Контрольно-аналитический-12.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом налогообложения имущества, отделом урегулирования задолженности и отделом налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов.

Все поступившие в 2018 году все обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 30-15-04, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.