

В Управление ФНС России по Белгородской области в марте месяце 2019 года поступило 82 обращения граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения	1
0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения	8
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	2
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	2
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	6
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	2
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	8
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	3
0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам	3
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	3
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	2
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	3
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	3
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	9
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	13
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	1
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	2
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	7
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	2

0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	2
ИТОГО:	82

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам налогообложения физических лиц, задолженности по налогам и сборам.

Основная часть обращений граждан, поступивших в УФНС России по Белгородской области, касались задолженности по налогам и 13 обращения или 16% от общего числа).

Многие обращения содержали вопросы налогообложения доходов физических лиц, вопросы по налоговым вычетам, а так же вопросы по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 15 обращений, что составляет 18% от общего числа обращений.

Отдельные обращения касались зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов. По данной тематике поступило 9 обращений, что составляет 11% от общего числа обращений.

По вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 12 обращений, что составляет 15% от общего числа обращений.

Отдельные обращения содержали вопросы обжалования решений налоговых органов и должностных лиц (8 обращений или 10% от общего числа). Граждане в своих жалобах в значительной части оспаривали действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов и иных актов налоговых органов ненормативного характера.

Отдельные обращения касались оказания услуг в электронной форме, пользования электронными ресурсами. По данной тематике поступило 2 обращения, что составляет 3% от общего числа обращений.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Правой отдел-6;
- Отдел досудебного урегулирования налоговых споров-11;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков-10;
- Отдел работы с налогоплательщиками -9;
- Контрольный отдел-5;
- Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов-13;
- Отдел урегулирования задолженности -19;
- Отдел налогообложения имущества-9.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом урегулирования задолженности, отделом налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов и отделом досудебного урегулирования налоговых споров.

Все поступившие в марте месяце 2019 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 30-15-04, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.