**Справка**

**о работе с обращениями граждан**

**в Управлении Федеральной налоговой службы по Брянской области**

 **за 4 квартал 2015 года**

В Управление Федеральной налоговой службы по Брянской области
в 4 квартале 2015 года поступило на рассмотрение 154 обращения граждан, что на 12,5% меньше поступивших в 3 квартале 2015 года.

Обращения, направленные через online - сервисы «Обратиться в ФНС России» и «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» с Интернет-сайта ФНС России [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru) составили 50% (77) от общего числа поступивших обращений.

В отчетном периоде наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

-исчисления и уплаты транспортного налога, налога на имущество, земельного налога
(56 обращений или 36% от общего числа обращений);

-обжалования решений государственных органов и должностных лиц
(33 обращения или 21%);

-налоговых правонарушений, ответственности за их совершение
(21 обращение или 14%);

-задолженности по налогам и сборам (13 обращений или 8%).

Следует отметить обращения налогоплательщиков с жалобами на действия (бездействие) налоговых органов и их должностных лиц, а также на акты ненормативного характера в рамках досудебного урегулирования налоговых споров.

Всего в отчетном периоде рассмотрено 25 жалоб (или 76% от поступивших жалоб), из них:

-20 жалоб оставлено без удовлетворения (80%),

-3 жалобы удовлетворены полностью (12%),

-2 жалоба удовлетворена частично (8%).

Кроме того, 3 жалобы оставлены без рассмотрения в соответствии с пунктом 1
статьи 139.3 НК РФ.

В отчетном периоде судами рассмотрено с вынесением судебных решений 3 обращения физических лиц об обжаловании действий (бездействий), решений, требований налоговых органов и их должностных лиц. Все обращения оставлены судом без удовлетворения.

В отчетном периоде на контроле в Управлении находилось 147 обращений (или 95% от поступивших обращений); 7 обращений граждан (или 5% от поступивших обращений) носили информационный характер или являлись дополнением к ранее направленным обращениям.

Управлением 20 обращений граждан были перенаправлены для рассмотрения и подготовки ответа в другие ведомства по компетенции поставленных в обращении вопросов.

На личный прием к руководству Управления в 4 квартале 2015 года обратилось 15 граждан.

В ходе проведения общероссийского дня приема граждан 14 декабря 2015 года, в День Конституции Российской Федерации, руководителем Управления на личном приеме были рассмотрены обращения семи граждан.

Всем обратившимся даны письменные и устные разъяснения в сроки и в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» (с учетом изменений, внесенных Федеральным законом от 27.07.2010 № 227-ФЗ).

Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в Управлении и в территориальных налоговых органах ежемесячно докладывается руководителю Управления.

Управлением на постоянной основе проводятся мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан.

Так, на постоянной основе проводится работа по разъяснению действующего законодательства Российской Федерации как через индивидуальное, так и публичное информирование налогоплательщиков посредством СМИ и наличия большого количества информационных материалов и электронных сервисов, размещенных на официальном сайте ФНС России, проведение информационных кампаний.

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.10.2015 по 31.12.2015

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0024.1239 Исполнение должностных обязанностей государственными гражданскими служащими субъекта Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0024.1290 Исполнение должностных обязанностей федеральными государственными служащими и работниками государственных корпораций | 1 |
| 0001.0002.0027.0119 Обращения‚ не подписанные авторами‚ без указания адреса | 1 |
| 0002.0006.0065.1407 Принцип оплаты труда в зависимости от достижения показателей результативности профессиональной служебной деятельности | 1 |
| 0002.0006.0065.1413 Начисление заработной платы | 1 |
| 0003.0008.0086.0334 Налоговые правонарушения‚ ответственность за их совершение | 21 |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц | 23 |
| 0003.0008.0086.0760 Земельный налог | 10 |
| 0003.0008.0086.0763 Транспортный налог | 21 |
| 0003.0008.0086.0764 Налог на имущество | 25 |
| 0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц | 14 |
| 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса | 2 |
| 0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам | 13 |
| 0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения |  |
| 0003.0008.0086.0771 Применение ККТ | 1 |
| 0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН | 1 |
| 0003.0008.0086.0774 Юридические вопросы по налогам и сборам | 1 |
| 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов | 3 |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа | 1 |
| 0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками | 1 |
| 0003.0008.0086.0778 Налогообложение алкогольной продукции | 1 |
| 0003.0008.0086.0779 Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах | 2 |
| 0003.0009.0102.0433 Качество товаров. Защита прав потребителей | 1 |
| 0003.0012.0134.0000 Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами | 8 |
| ИТОГО: | 154 |