

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Камчатскому краю в декабре 2025 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В УФНС России по Камчатскому краю в декабре 2025 года поступило на рассмотрение **1360 обращений граждан**, в том числе **969 обращений** поступило в СООН (71% от общего числа обращений), из них 763 обращения – из сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», 164 обращения – из сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для индивидуальных предпринимателей» и 37 обращений – из сервиса «Обратиться в ФНС России», и **391 обращение** зарегистрировано в ПК «СЭД-Регион» (29% от общего числа обращений), из них 154 интернет-обращения поступило через Интернет-сервис «Личный кабинет», 23 интернет-обращения – через электронный сервис ГП-3.

По сравнению с аналогичным периодом 2024 года в отчетном периоде наблюдается **увеличение** количества обращений граждан **на 14%** (в декабре 2024 года поступило **1173 обращений**).

Существенный удельный вес обращений, поступивших в УФНС России по Камчатскому краю в декабре 2025 года, составили обращения по вопросам, касающимся **администрирования имущественных налогов** - 219 обращений (16% от общего числа). Большая часть поступивших обращений отнесена к вопросам **администрирования налога на имущество** – 115 обращений, по вопросам **начисления и уплаты транспортного налога** – 88 обращений и **налога на землю** – 16 обращений. В своих письмах налогоплательщики поднимают вопросы по начислению имущественного налога на не принадлежащий заявителю на праве собственности объект, по неверному указанию вида объекта собственности, о неполучении сводного налогового уведомления с расчетом налога, о дублировании объектов собственности, а также направляют заявления на предоставление льготы. Для снижения количества обращений налогоплательщиков по имущественным налогам Управлением на постоянной основе проводится работа по актуализации базы данных Управления, осуществляется взаимодействие с регистрирующими органами на предмет уточнения сведений о возникновении (снятии) с учетов объектов собственности, проводится анализ ошибок форматно-логического контроля по сведениям, поступающим от регистрирующих органов, анализируются базы данных на наличие дублирующихся объектов. Осуществляется проведение ежемесячных мероприятий по нормализации данных, отраженных в Журналах ПК АИС «Налог-3», проводятся мероприятия по актуализации сведений о транспортных средствах по сведениям, отраженным в Журналах ПК АИС «Налог-3» (Мониторинг – Детализация), а также мероприятия по выявлению сведений о фактах владения транспортными средствами, по которым сведения о снятии с учета не отражены в базе данных Управления, и их актуализации, осуществляется размещение на сайте ФНС России информации о льготах и способах представления заявлений, в т.ч. в электронном виде.

Значительное количество писем содержало вопросы касающиеся **возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** – 211 обращений (16% от общего числа). Основными причинами направления обращений является несогласие с входящим салдо по налогам и сборам, несогласие налогоплательщика с требованием об уплате задолженности, сформированного

в рамках ст. 69 НК РФ, вопросы о приостановке операций по счетам в банке в связи с неуплатой задолженности, порядок формирования сальдо ЕНС, запрос на проведение сверки состояния расчетов, несогласие налогоплательщика с имеющимися суммами задолженности (с принятием налоговыми органами мер взыскания), запрос на разъяснение порядка расчета/начисления пени, вопросы по списанию задолженности, порядок изменения сроков уплаты налогов и сборов.

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам **оказания услуг в электронной форме и пользования информационными ресурсами** – 162 обращения (12% от общего числа). Заявителей интересовали следующие вопросы: возможность подачи заявления о возврате переплаты налога на профессиональный доход в Сервисе «Личный кабинет», возможность самостоятельного заполнения платежного поручения в Сервисе «Личный кабинет», по вопросам разъяснения Федерального закона от 06.04.2021 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», в том числе по вопросу получения квалифицированной электронной подписи для юридических лиц (лиц, имеющих право действовать от имени юридического лица без доверенности), индивидуальных предпринимателей и нотариусов, способы получения справки об открытых расчетных счетах в банке, возможность подачи декларации через Сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя», запрос о направлении патентов в «Личный кабинет», запрос уведомлений о постановке на учет, направление заявлений о предоставлении сведений о счетах должника, запрос о причинах длительного формирования (генерации) электронной подписи в Сервисе «Личный кабинет налогоплательщика физического лица».

Актуальными также остаются обращения по вопросам **налогообложения доходов физических лиц** – 152 обращения (11% от общего числа). Граждане представляют документы по требованиям, актам и извещениям, направленным в рамках проведения камеральных налоговых проверок. Также граждан интересуют вопросы по представлению Банками информации о суммах выплаченных процентов (остаткам на счетах) в соответствии пунктом 4 статьи 214.2 НК РФ.

Как и в предыдущих периодах продолжали поступать обращения по вопросам **учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН** – 151 обращение (11% от общего числа). Налогоплательщики продолжали обращаться с вопросами об аннулировании присвоенного идентификационного номера налогоплательщика, а также просили внести соответствующие изменения в Единый государственный реестр налогоплательщиков (ЕГРН).

Помимо этого, часть обращений, поступивших в УФНС России по Камчатскому краю в отчетном периоде, касались вопросов **налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов** – 106 обращений (8% от общего числа), **доступа к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом** - 38 обращений (3% от общего числа), **возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов** – 31 обращение (2% от общего числа), **налога на добавленную стоимость** - 17 обращений (1% от общего числа), **регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями** – 16 обращений (1% от общего числа), **налоговых преференций и льгот физическим лицам** – 13 обращений (1% от общего числа) другие.

Сводная статистика обращений граждан, поступивших в УФНС России по Камчатскому краю, в разрезе тематик приведена в приложении.

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях

УФНС России по Камчатскому краю

Обращения граждан, поступившие в декабре 2025 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Камчатскому краю:

Отдел урегулирования состояния расчетов с бюджетом	283	21%
Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества	266	19%
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	256	19%
Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ №1	134	10%
Отдел камерального контроля специальных налоговых режимов	120	9%
Отдел проектного управления долгом и урегулирования задолженности физических лиц	86	6%
Отдел оказания государственных услуг	66	5%
Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ №2	40	3%
Отдел камерального контроля НДС	38	3%
Отдел оперативного контроля	22	2%
Отдел процессного взыскания задолженности	20	1%
Отдел обеспечения процедур банкротства	12	0,7%
Отдел предпроверочного анализа, планирования и проведения выездных налоговых проверок	9	0,7%
Отдел камерального контроля	7	0,5%
Правовой отдел	1	0,1 %
Всего	1360 обращений	

Все поступившие обращения поставлены на контроль.

С учетом обращений, поступивших в Управление в более ранние сроки, всего на рассмотрении находилось 2089 обращений. Все обращения граждан, поставленные на контроль, исполнены без нарушений в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

В отчетном периоде на личный приём к руководству УФНС России по Камчатскому краю записалось 3 гражданина по следующей тематике: «0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов». Обратившимся заявителям уполномоченными должностными лицами Управления устно даны подробные разъяснения по интересующим их вопросам.

Сводная статистика по заявлениям граждан,
направленным на рассмотрение в УФНС России по Камчатскому краю
за период с 01.12.2025 по 31.12.2025 года

№ п/п	Наименование налогового органа	Количество обращений													
		Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений, шт./% от общего числа												
			0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	По другим вопросам
1	41 – УФНС России по Камчатск ому краю	1360	211 (16%)	162 (12%)	152 (11%)	151 (11%)	115 (8%)	106 (8%)	88 (6%)	38 (3%)	31 (2%)	17 (1%)	16 (1%)	16 (1%)	257 (20%)