

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Камчатскому краю в январе 2026 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В УФНС России по Камчатскому краю в январе 2026 года поступило на рассмотрение **928 обращений граждан**, в том числе **739 обращений** поступило в СООН (80% от общего числа обращений), из них 554 обращения – из сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», 174 обращения – из сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для индивидуальных предпринимателей», 9 обращений – из сервиса «Обратиться в ФНС России» и 2 обращения – из сервиса «ПОС», и **189 обращений** зарегистрировано в ПК «СЭД-Регион» (20% от общего числа обращений), из них 87 интернет-обращений поступило через Интернет-сервис «Личный кабинет», 19 интернет-обращений – через электронный сервис ГП-3.

По сравнению с аналогичным периодом 2025 года в отчетном периоде наблюдается **уменьшение** количества обращений граждан **на 11%** (в январе 2025 года поступило **1044 обращения**).

Существенный удельный вес обращений, поступивших в УФНС России по Камчатскому краю в январе 2026 года, составили обращения по вопросам, касающимся **учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН** – 137 обращений (15% от общего числа). Налогоплательщики продолжали обращаться с вопросами об аннулировании присвоенного идентификационного номера налогоплательщика, а также просили внести соответствующие изменения в Единый государственный реестр налогоплательщиков (ЕГРН).

Значительное количество писем содержало вопросы касающиеся **налогообложения доходов физических лиц** – 133 обращения (14% от общего числа). Граждане представляют документы по требованиям, актам и извещениям, направленным в рамках проведения камеральных налоговых проверок. Также граждан интересуют вопросы по представлению Банками информации о суммах выплаченных процентов (остаткам на счетах) в соответствии пунктом 4 статьи 214.2 НК РФ.

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам **налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов** – 132 обращения (14% от общего числа). В своих обращениях заявители интересовались порядком применения налога на профессиональный доход, порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощенной системы налогообложения, сменой индивидуальным предпринимателем системы налогообложения.

Актуальными также остаются обращения по вопросам **оказания услуг в электронной форме и пользования информационными ресурсами** – 121 обращение (13% от общего числа). Заявителей интересовали следующие вопросы: возможность подачи заявления о возврате переплаты налога на профессиональный доход в Сервисе «Личный кабинет», возможность самостоятельного заполнения платежного поручения в Сервисе «Личный кабинет», по вопросам разъяснения Федерального закона от 06.04.2021 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», в том числе по вопросу получения квалифицированной электронной подписи для юридических лиц (лиц, имеющих право действовать от имени юридического лица без доверенности), индивидуальных предпринимателей и нотариусов, способы получения справки об открытых расчетных

счетах в банке, возможность подачи декларации через Сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя», запрос о направлении патентов в «Личный кабинет», запрос уведомлений о постановке на учет, направление заявлений о предоставлении сведений о счетах должника, запрос о причинах длительного формирования (генерации) электронной подписи в Сервисе «Личный кабинет налогоплательщика физического лица».

Как и в предыдущих периодах продолжали поступать обращения по вопросам **возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** – 113 обращений (12% от общего числа). Основными причинами направления обращений является несогласие с входящим сальдо по налогам и сборам, несогласие налогоплательщика с требованием об уплате задолженности, сформированного в рамках ст. 69 НК РФ, вопросы о приостановке операций по счетам в банке в связи с неуплатой задолженности, порядок формирования сальдо ЕНС, запрос на проведение сверки состояния расчетов, несогласие налогоплательщика с имеющимися суммами задолженности (с принятием налоговыми органами мер взыскания), запрос на разъяснение порядка расчета/начисления пени, вопросы по списанию задолженности, порядок изменения сроков уплаты налогов и сборов.

Помимо этого, часть обращений, поступивших в УФНС России по Камчатскому краю в отчетном периоде, касались вопросов **администрирования имущественных налогов** – 78 обращений (8% от общего числа), **доступа к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом** - 16 обращений (2% от общего числа), **возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов** – 16 обращений (2% от общего числа), **регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями** – 15 обращений (2% от общего числа), **налога на добавленную стоимость** - 9 обращений (1% от общего числа) и другие.

Сводная статистика обращений граждан, поступивших в УФНС России по Камчатскому краю, в разрезе тематик приведена в приложении.

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Камчатскому краю

Обращения граждан, поступившие в январе 2026 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Камчатскому краю:

Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	205	22%
Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ №1	124	13%
Отдел камерального контроля специальных налоговых режимов	123	13%
Отдел урегулирования состояния расчетов с бюджетом	117	13%
Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества	97	10%
Отдел оказания государственных услуг	73	8%
Отдел проектного управления долгом и урегулирования задолженности физических лиц	54	6%
Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ №2	53	6%
Отдел камерального контроля НДС	28	3%
Отдел процессного взыскания задолженности	18	2%
Отдел оперативного контроля	15	2%

Отдел камерального контроля	8	1%
Отдел обеспечения процедур банкротства	4	0,3%
Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности	3	0,2%
Отдел предпроверочного анализа, планирования и проведения выездных налоговых проверок	3	0,2%
Отдел кадров	1	0,1 %
Общий отдел	1	0,1%
Отдел информационной безопасности	1	0,1%
Всего	928 обращений	

Все поступившие обращения поставлены на контроль.

С учетом обращений, поступивших в Управление в более ранние сроки, всего на рассмотрении находилось 1152 обращения. Все обращения граждан, поставленные на контроль, исполнены без нарушений в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Сводная статистика по заявлениям граждан,
направленным на рассмотрение в УФНС России по Камчатскому краю
за период с 01.01.2026 по 31.01.2026 года

№ п/п	Наименование налогового органа	Количество обращений													
		Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений, шт./% от общего числа												
			0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	По другим вопросам
1	41 – УФНС России по Камчатск ому краю	928	137 (15%)	133 (14%)	132 (14%)	121 (13%)	113(12%)	49 (5%)	22 (2%)	16 (2%)	16 (2%)	15 (2%)	9 (1%)	7 (1%)	158 (17%)