

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и организаций, запросами пользователей информацией в УФНС России по Камчатскому краю в 1 квартале 2026 года

В УФНС России по Камчатскому краю (далее – Управление) в 1 квартале 2026 года поступило на рассмотрение **3603** обращения граждан и организаций, в том числе **2801 обращение**, поступившие в СООН (78% от общего числа обращений) и **802 обращения**, зарегистрированных в ПК «СЭД-Регион» (22% от общего числа обращений).

Согласно данным Омниканальной платформы, в 1 квартале 2026 года поступило на рассмотрение 2742 обращения – из сервиса «Личный кабинет налогоплательщика», 53 обращения – из сервиса «Обратиться в ФНС России», 4 обращения – из сервиса «Платформа обратной связи на базе ЕПГУ»

По данным СЭД-Регион в отчетном периоде через электронные сервисы направлено 456 обращений граждан и организаций, из них 40 обращений – через электронный сервис ГП-3, 416 обращений – через интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика».

По сравнению с аналогичным периодом 2025 года количество обращений, поступивших на рассмотрение в Управление, **увеличилось на 10%** (в 1 квартале 2025 года поступило **3250 обращений**).

Существенный удельный вес обращений, поступивших в УФНС России по Камчатскому краю в 1 квартале 2026 года, составили обращения по вопросам **налогообложения доходов физических лиц** – 878 обращений (24%).

Граждане представляют документы по требованиям, актам и извещениям, направленным в рамках проведения камеральных налоговых проверок. Также граждан интересуют вопросы по представлению Банками информации о суммах выплаченных процентов (остаткам на счетах) в соответствии пунктом 4 статьи 214.2 НК РФ, по уточнению сводного налогового уведомления по НДФЛ.

В адрес налогоплательщиков направляются разъяснения налогового законодательства.

Весомая часть поступивших в отчетном периоде обращений содержит письма граждан и организаций по вопросам **оказания услуг в электронной форме и пользования информационными ресурсами** – **501** обращение (14% от общего числа обращений).

Заявителей интересовали следующие вопросы: возможность подачи заявления о возврате переплаты налога на профессиональный доход в Сервисе «Личный кабинет», возможность самостоятельного заполнения платежного поручения в Сервисе «Личный кабинет», по вопросам разъяснения Федерального закона от 06.04.2021 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», в том числе по вопросу получения квалифицированной электронной подписи для юридических лиц (лиц, имеющих право действовать от имени юридического лица без доверенности), индивидуальных предпринимателей и нотариусов, способы получения справки об открытых расчетных счетах в банке, возможность подачи декларации через Сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя», запрос о направлении патентов в «Личный кабинет», запрос уведомлений о постановке на учет, направление заявлений о предоставлении сведений о счетах должника, запрос о причинах длительного формирования (генерации) электронной подписи в Сервисе «Личный кабинет налогоплательщика физического лица».

Значительное количество обращений содержало письма граждан и организаций по вопросам, относящимся к тематике **«Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН»** - 461 обращение (13% от общего числа обращений).

В своих обращениях заявители уведомляли о содержании неактуальных данных в ЕГРН.

В целях снижения количества таких обращений в Управлении обеспечивается проведение своевременной отработки накопленных процессов для завершения пользовательских заданий на проведение учетных действий, ведется работа по анализу сведений, содержащихся в ЕГРН и выявлению и устранению ошибок.

Как и в предыдущих периодах продолжали поступать обращения, содержащие вопросы о **задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** – 389 обращений (11% от общего числа обращений).

Основными причинами направления обращений является несогласие с входящим сальдо по налогам и сборам, несогласие налогоплательщика с требованием об уплате задолженности, сформированного в рамках ст. 69 НК РФ, вопросы о приостановке операций по счетам в банке в связи с неуплатой задолженности, порядок формирования сальдо ЕНС, вопросы по предоставлению корректировочного уведомления об исчисленных суммах налогов, авансовых платежей по налогам и страховых взносов, запрос на проведение сверки состояния расчетов, несогласие налогоплательщика с

имеющимися суммами задолженности (с принятием налоговыми органами мер взыскания), запрос на разъяснение порядка расчета/начисления пени, вопросы по списанию задолженности, порядок изменения сроков уплаты налогов и сборов, вопросы по распределению единого налогового платежа, списании (не списании) задолженности в соответствии со ст. 59 Налогового кодекса Российской Федерации.

При подготовке ответов на обращения граждан проводится весь комплекс мероприятий для разрешения возникших вопросов у налогоплательщиков. Налогоплательщикам предоставлены подробные разъяснения о порядке формирования сальдо, предоставлены сведения о начисленных/уплаченных суммах налогов, информация о распределении ЕНП, порядок формирования сальдо, порядок расчета пени, а также при наличии подтверждающих оплату платежных документов, правильности заполнения платежных документов и отражения платежных документов в расчетах с бюджетом налогоплательщика, направляется информация в банк на разблокировку счета.

Часть обращений граждан и организаций составляли заявления по вопросам **налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 362** обращения (10% от общего числа обращений).

Основаниями для обращений являются вопросы, связанные с получением информационных писем о применении УСН, о направлении патента в электронном виде, об уменьшении стоимости патента на сумму уплаченных страховых взносов, о применении налоговой ставки по УСН и системе налогообложения, о регистрации и применении налога НПД, о порядке уплаты страховых взносов и уменьшения суммы налога по ПСН, о применении АвтоУСН (как перейти на уплату АУСН).

При рассмотрении таких обращений налогоплательщикам направляются исчерпывающие разъяснения, в Личный кабинет налогоплательщика направляются Патенты и информационные письма.

Наряду с вышеуказанными оставались актуальными обращения граждан и организаций по вопросам **администрирования имущественных налогов - 250** обращений (7%). Большая часть поступивших обращений отнесена к вопросам **администрирования налога на имущество – 150** обращений, по вопросам **начисления и уплаты транспортного налога – 78** обращений и **налога на землю – 22** обращения.

В своих письмах налогоплательщики поднимают вопросы по начислению имущественного налога на не принадлежащий заявителю на праве собственности объект,

по неверному указанию вида объекта собственности, о неполучении сводного налогового уведомления с расчетом налога, о дублировании объектов собственности, а также направляют заявления на предоставление льготы.

Для снижения количества обращений налогоплательщиков по имущественным налогам Управлением на постоянной основе проводится работа по актуализации базы данных Управления, осуществляется взаимодействие с регистрирующими органами на предмет уточнения сведений о возникновении (снятии) с учетов объектов собственности, проводится анализ ошибок форматно-логического контроля по сведениям, поступающим от регистрирующих органов, анализируются базы данных на наличие дублирующих объектов. Осуществляется проведение ежемесячных мероприятий по нормализации данных, отраженных в Журналах ПК АИС «Налог-3», проводятся мероприятия по актуализации сведений о транспортных средствах по сведениям, отраженным в Журналах ПК АИС «Налог-3» (Мониторинг – Детализация), а также мероприятия по выявлению сведений о фактах владения транспортными средствами, по которым сведения о снятии с учета не отражены в базе данных Управления, и их актуализации, осуществляется размещение на сайте ФНС России информации о льготах и способах представления заявлений, в т.ч. в электронном виде.

По-прежнему актуальны для налогоплательщиков вопросы **по возврату или зачету излишне уплаченных или излишне взысканных сумм, налогов, сборов, пеней, штрафов – 94** обращения (3% от общего числа обращений).

В обращениях по данной тематике поднимались вопросы по направлению заявлений на возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов; направлению заявлений о распоряжении путем зачета суммой денежных средств, формирующих положительное сальдо единого налогового счета налогоплательщика, плательщика сбора, плательщика страховых взносов и (или) налогового агента; направлению заявлений на возврат государственной пошлины.

К перечню проведенных в 1 квартале 2026 года мероприятий, направленных на устранение причин и условий, способствующих активности обращений граждан, относится работа по повышению налоговой грамотности населения Камчатского края.

В отчетном периоде проведено 15 семинаров по налоговой тематике, в которых приняло участие 442 налогоплательщика, а также 6 уроков налоговой грамотности со школьниками Камчатского края.

Информация об актуальных вопросах налогообложения, в том числе о проведении декларационной кампании 2026 года, о налоговых льготах для физических лиц и организаций, о получении налогоплательщиками квалифицированной электронной подписи в удостоверяющем центре ФНС России, об электронных сервисах ФНС России, о сроках представления уведомлений об исчисленных суммах налога, о новых типах кодов по ОКВЭД, формах налоговой отчетности, об электронных формах счет-фактур, о ведении Единого документа учета освещалась на местных радиостанциях, в телевизионных эфирах, информационный материал на постоянной основе направляется для публикации в газеты и информационные агентства, размещается в региональном блоке сайта ФНС России, а также в социальных сетях Одноклассники и Вконтакте, в мессенджере МАХ.

В целях информирования граждан о необходимости декларирования доходов, полученных в 2026 году и своевременной уплате налога на доходы физических лиц, информационное сообщение с соответствующей тематикой было направлено в киноцентры для трансляции перед началом киносеансов, видеоролики по данной тематике транслировались на информационных экранах и прочих информационно-телекоммуникационных ресурсах, расположенных на территории крупных торговых центрах города и в аэропорте г. Петропавловска-Камчатского (Елизово).

Управлением на постоянной основе проводится работа по информированию граждан с помощью рассылки информационных материалов по телекоммуникационным каналам связи. Так, в 1 квартале подготовлено 32 информационных материала для налогоплательщиков. Систематически направляются листовки, буклеты и объявления по наиболее актуальным вопросам налогового законодательства, а также возможностях Сервиса Личный кабинет налогоплательщика, для размещения в местах приёма граждан в:

Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Камчатском крае;

Правительство Камчатского края;

Отделение фонда Пенсионного и социального страхования РФ по Камчатскому краю;

Агентство по занятости населения и миграционной политики Камчатского края;

Администрацию Петропавловск-Камчатского городского округа и Администрации муниципальных образований Камчатского края;

ГИБДД УВД по Камчатскому краю;

Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Камчатскому краю;

Нотариальную палату Камчатского края;

Камчатский центр поддержки предпринимательства.

В 1 квартале 2026 года направлено для размещения в МФЦ, а также размещено на информационных стендах в операционном зале Управления 30 информационных материалов по наиболее актуальным вопросам налогового законодательства, из них 5 плакатов, 5 тематических листовок и 2 буклета общим тиражом 1800 экземпляров.

В отчетном периоде на контроль было поставлено 3603 поступивших обращений. С учетом обращений, направленных в Управление в более ранние сроки, всего на рассмотрении находилось 3827 обращений.

В отчетном периоде на личный приём к руководству УФНС России по Камчатскому краю записались 3 гражданина по следующим тематикам: «0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов», «0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов». Обратившимся заявителям уполномоченными должностными лицами Управления устно даны подробные разъяснения по интересующим их вопросам.