

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Камчатскому краю в апреле 2026 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В УФНС России по Камчатскому краю в апреле 2026 года поступило на рассмотрение **1515 обращений граждан**, в том числе **1098 обращений** поступило в СООН (72% от общего числа обращений), из них 834 обращения – из сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», 234 обращения – из сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для индивидуальных предпринимателей», 24 обращения – из сервиса «Обратиться в ФНС России» и 4 обращения – из сервиса «ПОС», и **417 обращений** зарегистрировано в ПК «СЭД-Регион» (28% от общего числа обращений), из них 257 интернет-обращений поступило через Интернет-сервис «Личный кабинет».

По сравнению с аналогичным периодом 2025 года в отчетном периоде наблюдается **увеличение** количества обращений граждан **на 4%** (в апреле 2025 года поступило **1451 обращение**).

Существенный удельный вес обращений, поступивших в УФНС России по Камчатскому краю в апреле 2026 года, составили обращения по вопросам, касающимся **налогообложения доходов физических лиц** – 391 обращение (26% от общего числа). Граждане представляют документы по требованиям, актам и извещениям, направленным в рамках проведения камеральных налоговых проверок. Также граждан интересуют вопросы по представлению Банками информации о суммах выплаченных процентов (остаткам на счетах) в соответствии пунктом 4 статьи 214.2 НК РФ.

Значительное количество писем содержало вопросы, касающиеся **оказания услуг в электронной форме и пользования информационными ресурсами** – 236 обращений (16% от общего числа). Заявителей интересовали следующие вопросы: возможность подачи заявления о возврате переплаты налога на профессиональный доход в Сервисе «Личный кабинет», возможность самостоятельного заполнения платежного поручения в Сервисе «Личный кабинет», по вопросам разъяснения Федерального закона от 06.04.2021 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», в том числе по вопросу получения квалифицированной электронной подписи для юридических лиц (лиц, имеющих право действовать от имени юридического лица без доверенности), индивидуальных предпринимателей и нотариусов, способы получения справки об открытых расчетных счетах в банке, возможность подачи декларации через Сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя», запрос о направлении патентов в «Личный кабинет», запрос уведомлений о постановке на учет, направление заявлений о предоставлении сведений о счетах должника, запрос о причинах длительного формирования (генерации) электронной подписи в Сервисе «Личный кабинет налогоплательщика физического лица».

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам **учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН** – 182 обращения (12% от общего числа). Налогоплательщики продолжали обращаться с вопросами об аннулировании присвоенного идентификационного номера налогоплательщика, а также просили внести соответствующие изменения в Единый государственный реестр налогоплательщиков (ЕГРН).

Актуальными также остаются обращения по вопросам **возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** – 170 обращений (11% от общего числа). Основными причинами направления обращений является несогласие с входящим сальдо по налогам и сборам, несогласие налогоплательщика с требованием об уплате задолженности, сформированного в рамках ст. 69 НК РФ, вопросы о приостановке операций по счетам в банке в связи с неуплатой задолженности, порядок формирования сальдо ЕНС, запрос на проведение сверки состояния расчетов, несогласие налогоплательщика с имеющимися суммами задолженности (с принятием налоговыми органами мер взыскания), запрос на разъяснение порядка расчета/начисления пени, вопросы по списанию задолженности, порядок изменения сроков уплаты налогов и сборов.

Как и в предыдущих периодах продолжали поступать обращения по вопросам **налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов** – 126 обращений (8% от общего числа). В своих обращениях заявители интересовались порядком применения налога на профессиональный доход, порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощённой системы налогообложения, сменой индивидуальным предпринимателем системы налогообложения.

Помимо этого, часть обращений, поступивших в УФНС России по Камчатскому краю в отчетном периоде, касались вопросов **администрирования имущественных налогов** – 91 обращение (6% от общего числа), **налога на добавленную стоимость** - 33 обращения (2% от общего числа), **регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями** – 30 обращений (2% от общего числа), **возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов** – 22 обращения (1% от общего числа), **доступа к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом** - 17 обращений (1% от общего числа), **налоговой отчетности** - 11 обращений (1% от общего числа) и другие.

Сводная статистика обращений граждан, поступивших в УФНС России по Камчатскому краю, в разрезе тематик приведена в приложении.

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Камчатскому краю

Обращения граждан, поступившие в апреле 2026 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Камчатскому краю:

Отдел камерального контроля налога на доходы физических лиц	378	25%
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	329	22%
Отдел урегулирования задолженности	149	10%
Отдел общего и финансового обеспечения	144	10%
Отдел камерального контроля специальных налоговых режимов	112	7%
Отдел оказания государственных услуг	107	7%
Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества	91	6%
Отдел камерального контроля НДС	63	4%
Отдел камерального контроля налога на доходы	54	3%
Отдел оперативного контроля	48	3%
Отдел камерального контроля	17	1%

Отдел предпроверочного анализа, планирования и проведения выездных налоговых проверок	16	1%
Отдел информационной безопасности и информационных технологий	3	0,4%
Отдел кадров, профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности	2	0,3%
Аналитический отдел	2	0,3%
Всего	1515 обращений	

Все поступившие обращения поставлены на контроль.

С учетом обращений, поступивших в Управление в более ранние сроки, всего на рассмотрении находилось 1876 обращений. Все обращения граждан, поставленные на контроль, исполнены без нарушений в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

В отчетном периоде на личный приём к руководству УФНС России по Камчатскому краю записался 1 гражданин по следующей тематике: «0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств». Обратившемуся заявителю уполномоченными должностными лицами Управления устно даны подробные разъяснения по интересующему его вопросу.

Сводная статистика по заявлениям граждан,
направленным на рассмотрение в УФНС России по Камчатскому краю
за период с 01.04.2026 по 30.04.2026 года

№ п/п	Наименование налогового органа	Количество обращений													
		Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений, шт./% от общего числа												
			0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно- кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	По другим вопросам
1	41 – УФНС России по Камчатск ому краю	1515	391 (26%)	236 (16%)	182 (12%)	170 (11%)	126(8%)	61 (4%)	33 (2%)	30 (2%)	23 (2%)	22 (1%)	17 (1%)	11 (1%)	213 (14%)