

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Камчатскому краю в мае 2026 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В УФНС России по Камчатскому краю в мае 2026 года поступило на рассмотрение **1071 обращение граждан**, в том числе **756 обращений** поступило в СООН (71% от общего числа обращений), из них 559 обращений – из сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», 169 обращений – из сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для индивидуальных предпринимателей», 23 обращения – из сервиса «Обратиться в ФНС России» и 5 обращений – из сервиса «ПОС», и **315 обращений** зарегистрировано в ПК «СЭД-Регион» (29% от общего числа обращений), из них 191 интернет-обращение поступило через Интернет-сервис «Личный кабинет» и 4 обращения – из сервиса «Обратиться в ФНС России».

По сравнению с аналогичным периодом 2025 года в отчетном периоде наблюдается **увеличение** количества обращений граждан **на 18%** (в мае 2025 года поступило **883 обращения**).

Существенный удельный вес обращений, поступивших в УФНС России по Камчатскому краю в мае 2026 года, составили обращения по вопросам, касающимся **налогообложения доходов физических лиц** – 256 обращений (24% от общего числа). Граждане представляют документы по требованиям, актам и извещениям, направленным в рамках проведения камеральных налоговых проверок. Также налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком налогообложения доходов в виде процентов по вкладам в банках, находящихся на территории Российской Федерации. Кроме того, заявители просили разъяснить порядок предоставления социальных налоговых вычетов по НДФЛ по расходам, связанным с лечением, обучением, страхованием, негосударственным пенсионным обеспечением, получением физкультурно-оздоровительных услуг, а также порядок предоставления инвестиционных налоговых вычетов по НДФЛ и налоговых вычетов на долгосрочные сбережения граждан.

Значительное количество писем содержало вопросы, касающиеся **оказания услуг в электронной форме и пользования информационными ресурсами** – 143 обращения (13% от общего числа). Заявителей интересовали следующие вопросы: возможность подачи заявления о возврате переплаты налога на профессиональный доход в Сервисе «Личный кабинет», возможность самостоятельного заполнения платежного поручения в Сервисе «Личный кабинет», по вопросам разъяснения Федерального закона от 06.04.2021 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», в том числе по вопросу получения квалифицированной электронной подписи для юридических лиц (лиц, имеющих право действовать от имени юридического лица без доверенности), индивидуальных предпринимателей и нотариусов, способы получения справки об открытых расчетных счетах в банке, возможность подачи декларации через Сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя», запрос о направлении патентов в «Личный кабинет», запрос

уведомлений о постановке на учет, направление заявлений о предоставлении сведений о счетах должника, запрос о причинах длительного формирования (генерации) электронной подписи в Сервисе «Личный кабинет налогоплательщика физического лица».

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам **налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов** – 130 обращений (12% от общего числа). В обращениях заявителей содержались следующие вопросы:

- о порядке определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощённой системы налогообложения (УСН);
- о порядке заполнения налоговой декларации по налогу на прибыль организаций;
- о применении НДС налогоплательщиками на УСН;
- о порядке смены индивидуальным предпринимателем системы налогообложения;
- о смене индивидуальным предпринимателем системы налогообложения;
- о порядке исчисления туристического налога;
- о внесении изменений в законодательство Российской Федерации о налогах и сборах.

Актуальными также остаются обращения по вопросам **возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** – 128 обращений (12% от общего числа). Наибольшее количество обращений по данной тематике касалось вопросов повышения качества налогового администрирования в условиях перехода на уплату налогов и формирования единого сальдо расчетов налогоплательщика по уплате обязательных платежей на его Едином налоговом счете (далее – ЕНС):

- об учете и распределении налогов, порядке начисления пеней в условиях ЕНС;
- об имеющихся суммах задолженности по налогам и сборам и их детализации;
- о наличии задолженности по уплате государственной пошлины на портале Государственных и муниципальных услуг;
- о применении мер взыскания задолженности и соответствующих обеспечительных мер;
- о приостановлении операций по счетам в рамках применения пункта 12 статьи 76 НК РФ;
- о списании (не списании) задолженности в соответствии со ст. 59 Налогового кодекса Российской Федерации (далее – НК РФ);
- об отражении информации и операций на ЕНС в Личном кабинете налогоплательщика.

Как и в предыдущих периодах продолжали поступать обращения по вопросам **учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН** – 105 обращений (10% от общего числа). Налогоплательщики продолжали обращаться с вопросами об аннулировании присвоенного идентификационного номера налогоплательщика, а также просили внести соответствующие изменения в Единый государственный реестр налогоплательщиков (ЕГРН).

Помимо этого, часть обращений, поступивших в УФНС России по Камчатскому краю в отчетном периоде, касались вопросов **администрирования имущественных налогов** – 49 обращений (5% от общего числа), **регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными**

предпринимателями – 45 обращений (4% от общего числа), **доступа к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом** - 28 обращений (3% от общего числа), **возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов** – 15 обращений (1% от общего числа), **налога на добавленную стоимость** - 8 обращений (1% от общего числа) и другие.

Сводная статистика обращений граждан, поступивших в УФНС России по Камчатскому краю, в разрезе тематик приведена в приложении.

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Камчатскому краю

Обращения граждан, поступившие в мае 2026 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Камчатскому краю:

Отдел камерального контроля налога на доходы физических лиц	258	24%
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	223	21%
Отдел урегулирования задолженности	138	13%
Отдел камерального контроля специальных налоговых режимов	97	9%
Отдел оказания государственных услуг	69	6%
Отдел оперативного контроля	67	6%
Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества	59	6%
Отдел камерального контроля налога на доходы	58	5%
Отдел общего и финансового обеспечения	51	5%
Отдел камерального контроля НДС	29	3%
Отдел предпроверочного анализа, планирования и проведения выездных налоговых проверок	14	1,3%
Отдел камерального контроля	4	0,3%
Отдел информационной безопасности и информационных технологий	2	0,2%
Правовой отдел	2	0,2%
Всего	1071 обращение	

Все поступившие обращения поставлены на контроль.

С учетом обращений, поступивших в Управление в более ранние сроки, всего на рассмотрении находилось 1496 обращений. Все обращения граждан, поставленные на контроль, исполнены без нарушений в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

В отчетном периоде на личный приём к руководству УФНС России по Камчатскому краю записалось 4 гражданина по следующим тематикам: «0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа», «0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере», «0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств».

Обратившимся заявителям уполномоченными должностными лицами Управления устно даны подробные разъяснения по интересующим их вопросам.

Сводная статистика по заявлениям граждан,
направленным на рассмотрение в УФНС России по Камчатскому краю
за период с 01.05.2026 по 31.05.2026 года

№ п/п	Наименование налогового органа	Количество обращений													
		Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений, шт./% от общего числа												
			0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	По другим вопросам
1	41 – УФНС России по Камчатскому краю	1071	256 (24%)	143 (13%)	130 (12%)	128 (12%)	105(10%)	45 (4%)	29 (3%)	28 (3%)	17 (1%)	15(1%)	8 (1%)	6 (1%)	161 (15%)