

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Камчатскому краю в июле 2026 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В УФНС России по Камчатскому краю в июле 2026 года поступило на рассмотрение **1094 обращения граждан**, в том числе **659 обращений** поступило в СООН (60% от общего числа обращений), из них 444 обращения – из сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», 190 обращений – из сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для индивидуальных предпринимателей», 21 обращение – из сервиса «Обратиться в ФНС России» и 4 обращения – из сервиса «ПОС», и **435 обращений** зарегистрировано в ПК «СЭД-Регион» (40% от общего числа обращений), из них 224 интернет-обращения поступило через Интернет-сервис «Личный кабинет» и 5 обращений – из сервиса «Обратиться в ФНС России».

По сравнению с аналогичным периодом 2025 года в отчетном периоде наблюдается **увеличение** количества обращений граждан **на 11%** (в июле 2025 года поступило **979 обращений**).

Существенный удельный вес обращений, поступивших в УФНС России по Камчатскому краю в мае 2026 года, составили обращения по вопросам, касающимся **налогообложения доходов физических лиц** – 227 обращений (21% от общего числа). Граждане представляют документы по требованиям, актам и извещениям, направленным в рамках проведения камеральных налоговых проверок. Также налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком налогообложения доходов в виде процентов по вкладам в банках, находящихся на территории Российской Федерации. Кроме того, заявители просили разъяснить порядок предоставления социальных налоговых вычетов по НДФЛ по расходам, связанным с лечением, обучением, страхованием, негосударственным пенсионным обеспечением, получением физкультурно-оздоровительных услуг, а также порядок предоставления инвестиционных налоговых вычетов по НДФЛ и налоговых вычетов на долгосрочные сбережения граждан.

Значительное количество писем содержало вопросы, касающиеся **оказания услуг в электронной форме и пользования информационными ресурсами** – 173 обращения (16% от общего числа). Заявители интересовали следующие вопросы: возможность подачи заявления о возврате переплаты налога на профессиональный доход в Сервисе «Личный кабинет», возможность самостоятельного заполнения платежного поручения в Сервисе «Личный кабинет», по вопросам разъяснения Федерального закона от 06.04.2021 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», в том числе по вопросу получения квалифицированной электронной подписи для юридических лиц (лиц, имеющих право действовать от имени юридического лица без доверенности), индивидуальных предпринимателей и нотариусов, способы получения справки об открытых расчетных счетах в банке, возможность подачи декларации через Сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя», запрос о направлении патентов в «Личный кабинет», запрос уведомлений о постановке на учет, направление заявлений о предоставлении сведений о счетах должника, запрос о причинах длительного формирования

(генерации) электронной подписи в Сервисе «Личный кабинет налогоплательщика физического лица».

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам **налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов** – 137 обращений (13% от общего числа). В обращениях заявителей содержались следующие вопросы:

- о порядке определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощенной системы налогообложения (УСН);
- о порядке заполнения налоговой декларации по налогу на прибыль организаций;
- о применении НДС налогоплательщиками на УСН;
- о порядке смены индивидуальным предпринимателем системы налогообложения;
- о смене индивидуальным предпринимателем системы налогообложения;
- о порядке исчисления туристического налога;
- о внесении изменений в законодательство Российской Федерации о налогах и сборах.

Актуальными также остаются обращения по вопросам **возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** – 108 обращений (10% от общего числа). Наибольшее количество обращений по данной тематике касалось вопросов повышения качества налогового администрирования в условиях перехода на уплату налогов и формирования единого сальдо расчетов налогоплательщика по уплате обязательных платежей на его Едином налоговом счете (далее – ЕНС):

- об учете и распределении налогов, порядке начисления пеней в условиях ЕНС;
- об имеющихся суммах задолженности по налогам и сборам и их детализации;
- о наличии задолженности по уплате государственной пошлины на портале Государственных и муниципальных услуг;
- о применении мер взыскания задолженности и соответствующих обеспечительных мер;
- о приостановлении операций по счетам в рамках применения пункта 12 статьи 76 НК РФ;
- о списании (не списании) задолженности в соответствии со ст. 59 Налогового кодекса Российской Федерации (далее – НК РФ);
- об отражении информации и операций на ЕНС в Личном кабинете налогоплательщика.

Как и в предыдущих периодах продолжали поступать обращения по вопросам **администрирования имущественных налогов** - 77 обращений (7% от общего числа). Большая часть поступивших обращений отнесена к вопросам **администрирования налога на имущество** – 37 обращений, по вопросам **начисления и уплаты транспортного налога** – 36 обращений и **налога на землю** – 4 обращения. В своих письмах налогоплательщики поднимают вопросы по начислению имущественного налога на не принадлежащий заявителю на праве собственности объект, по неверному указанию вида объекта собственности, о неполучении сводного налогового уведомления с расчетом налога, о дублировании объектов собственности, а также направляют заявления на предоставление льготы. Для снижения количества обращений налогоплательщиков по имущественным налогам Управлением на постоянной основе проводится работа по актуализации базы

данных Управления, осуществляется взаимодействие с регистрирующими органами на предмет уточнения сведений о возникновении (снятии) с учетов объектов собственности, проводится анализ ошибок форматно-логического контроля по сведениям, поступающим от регистрирующих органов, анализируются базы данных на наличие дублирующихся объектов. Осуществляется проведение ежемесячных мероприятий по нормализации данных, отраженных в Журналах ПК АИС «Налог-3», проводятся мероприятия по актуализации сведений о транспортных средствах по сведениям, отраженным в Журналах ПК АИС «Налог-3» (Мониторинг – Детализация), а также мероприятия по выявлению сведений о фактах владения транспортными средствами, по которым сведения о снятии с учета не отражены в базе данных Управления, и их актуализации, осуществляется размещение на сайте ФНС России информации о льготах и способах представления заявлений, в т.ч. в электронном виде.

Помимо этого, часть обращений, поступивших в УФНС России по Камчатскому краю в отчетном периоде, касались вопросов **учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН – 50 обращений (5% от общего числа), регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями – 50 обращений (5% от общего числа), доступа к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом - 29 обращений (3% от общего числа), налоговой отчетности – 23 обращения (2% от общего числа), возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 18 обращений (2% от общего числа), налога на добавленную стоимость - 14 обращений (1% от общего числа), контроля и надзора в налоговой сфере - 13 обращений (1% от общего числа) и другие.**

Сводная статистика обращений граждан, поступивших в УФНС России по Камчатскому краю, в разрезе тематик приведена в приложении.

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Камчатскому краю

Обращения граждан, поступившие в июле 2026 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Камчатскому краю:

Отдел камерального контроля налога на доходы физических лиц	210	19%
Отдел урегулирования задолженности	178	16%
Отдел камерального контроля специальных налоговых режимов	145	13%
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	107	10%
Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества	86	8%
Отдел камерального контроля налога на доходы	85	8%
Отдел оказания государственных услуг	66	6%
Отдел оперативного контроля	61	6%
Отдел общего и финансового обеспечения	59	5%
Отдел камерального контроля НДС	54	5%
Отдел камерального контроля	19	2%
Аналитический отдел	11	1%

Отдел предпроверочного анализа, планирования и проведения выездных налоговых проверок	10	0,7%
Правовой отдел	3	0,3%
Всего	1094 обращения	

Все поступившие обращения поставлены на контроль.

С учетом обращений, поступивших в Управление в более ранние сроки, всего на рассмотрении находилось 1412 обращений. Все обращения граждан, поставленные на контроль, исполнены без нарушений в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

В отчетном периоде на личный приём к руководству УФНС России по Камчатскому краю записался 1 гражданин по следующей тематике: «0003.0008.0086.0558.0107 Задолженность по налогам, сборам и взносам перед бюджетом Российской Федерации. Взыскание задолженности». Обратившемуся заявителю уполномоченными должностными лицами Управления устно даны подробные разъяснения по интересующему его вопросу.

Сводная статистика по заявлениям граждан,
направленным на рассмотрение в УФНС России по Камчатскому краю
за период с 01.07.2026 по 31.07.2026 года

№ п/п	Наименование налогового органа	Количество обращений														
		Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений, шт./% от общего числа													
			0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	По другим вопросам
1	41 – УФНС России по Камчатск ому краю	1094	227 (21%)	173 (16%)	137 (12%)	108 (10%)	50(5%)	50 (5%)	37 (3%)	36 (3%)	29 (3%)	23(2%)	18 (2%)	14 (1%)	13 (1%)	179 (16%)