Руководителю

 УФНС России по Кировской области

 С.Г. Чарушиной

от . .2016 № 01-32/

Справка

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информации

в Управлении Федеральной налоговой службы по Кировской области

за IV квартал 2015 года

В аппарат Управления Федеральной налоговой службы по Кировской области (далее - Управление) за IV квартал 2015 года поступило на рассмотрение 216 обращений граждан, в том числе: 104 интернет – обращений, из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций обращений не поступало. По сравнению аналогичным периодом 2014 года количество обращений увеличилось в 1,8 раза (в IV квартале 2014 года поступило 119 обращений граждан).

В IV квартале 2015 года основную часть составляли обращения по вопросам нарушения налогового законодательства физическими, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в части уклонения от уплаты налогов в бюджет Российской Федерации. По вопросу уклонения от налогообложения поступило 35 обращений или 16,2% от общего числа.

Значительное количество обращений граждан касалось вопросов налогообложения доходов физических лиц, поступило 16 обращений граждан (7,4% от общего числа). Заявители просили разъяснить порядок предоставления налоговых деклараций по имущественному и социальному налоговому вычету по НДФЛ; предоставление справки о полученных доходах от занятия предпринимательской деятельностью; уплата имущественных налогов за несовершеннолетних детей; уплата налога с продажи квартиры, находившейся в собственности меньше трех лет; налоговое правонарушение по декларации ф.3-НДФЛ.

Остаются актуальными обращения граждан по вопросам исчисления и уплаты транспортного налога – 14 обращений (6,5% от общего числа), земельного налога - 10 обращений (4,6% от общего числа) и налога на имущество физических лиц - 10 обращение (4,6% от общего числа).

Наиболее значимыми остаются вопросы, связанные с государственной регистрации юридических лиц, обжалованием решений о государственной регистрации и об отказе в государственной регистрации, приостановление реорганизации, исключением юридического лица из Единого государственного реестра юридических лиц.

Также налогоплательщики обращались в Управление с обжалованием решений инспекций, вынесенных по результатам налогового контроля в рамках Налогового кодекса Российской Федерации.

Весомую долю поступивших в отчетном периоде обращений граждан составили обращения по образовавшейся задолженности по налогам и сборам.

Наибольшее количество обращений граждан связано с вопросами порядка представления налоговой декларации, работе сервиса «ЛКН» и отражению сведений, некорректным данным в Интернет-сервисе «ЛКН», уточнению реквизитов платежных документов, справке об отсутствии сведений в ЕГРИП, предоставления выписки из ЕГРЮЛ.

Часть вопросов касалась отказа от присвоения ИНН верующими гражданами по религиозным убеждениям, являющимися налогоплательщиками.

За отчетный период в установленном порядке осуществлялся личный прием граждан в приемной Управления, обратилось 2 гражданина. Всем обратившимся гражданам были даны подробные разъяснения по вопросам регистрации и налогообложению.

В IV квартале 2015 года в структурных подразделениях Управления на контроле находилось 211 обращений граждан. Нарушений установленного законодательством срока, отсутствует.

Управлением направлено для рассмотрения и подготовки ответа заявителю в территориальные налоговые органы 30 обращений граждан. Обращения, в обязательном порядке ставятся на контроль и считаются исполненными только при поступлении в Управление копии ответа заявителю по существу поставленных вопросов. Нарушений контрольного срока исполнения обращений граждан отсутствует.

Начальник общего отдела Г.И.Епифанова

Н.И.Князева

(43)12-29