**СПРАВКА**

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией в УФНС России по Оренбургской области в январе 2015 года

В январе 2015 года в УФНС России по Оренбургской области поступило 60 обращений, в том числе 27 интернет - обращений (47%). По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений возросло на 13.

Из них на контроль было поставлено 58 обращений граждан, 2 при предварительном рассмотрении были направлены к имеющейся переписке. На рассмотрении находилось 73 заявления от граждан, поступившие в Управление в январе и в более ранние сроки.

Анализ поступивших обращений показал, что наибольшее количество заявлений поступило по вопросам организации работы с налогоплательщиками (11 обращений, или 18%). В данных обращениях содержались вопросы актуализации сведений по объектам налогообложения и обновления информации об оплаченных налогах и образовавшейся задолженности в «Личном кабинете налогоплательщика для физических лиц».

9 обращений (15%) поступило по вопросам задолженности по налогам и сборам, зачета и возврата излишне уплаченных налогов и сборов.

 Отдельные обращения касались вопросов исчисления и уплаты налогов на имущество, земельного и транспортного налогов, применения ККТ, государственной регистрации юридических лиц, выдачи патентов, обжалования решений налоговых органов.

 Все обращения, поставленные на контроль в Управлении, исполнены в установленные законодательством Российской Федерации срок.