**СПРАВКА**

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией в УФНС России по Оренбургской области в 2015 году

В 2015 году в УФНС России по Оренбургской области на рассмотрение поступило 987 обращений, что на 228 обращений больше, чем за 2014 год. Значительная часть обращений поступила непосредственно от физических лиц, в том числе 520 заявлений через Интернет-сайт ФНС России и Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщиков для физических лиц». Семь обращений направлено Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан, 4 – Главным Федеральным инспектором по Оренбургской области, 123 обращения поступило на рассмотрение из ФНС России, 1 - от Законодательного Собрания Оренбургской области, 5 - из Прокуратуры Оренбургской области, 5 – из Следственного Комитета Оренбургской области, 122 обращения - из органов исполнительной власти, 46 обращений перенаправлено из других налоговых органов.

На контроль поставлено 873 обращения граждан. Все обращения граждан, поставленные на контроль, исполнены в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Управлением перенаправлено 125 обращений граждан в территориальные налоговые органы для рассмотрения и дачи ответа заявителю по существу поставленных вопросов.

В приемную Управления в 2015 году обратилось 13 граждан. Всем обратившимся были даны разъяснения специалистами Управления. В ходе личного приема граждан в 2015 году поступило 2 письменных обращения.

В качестве мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений по данным направлениям, используются:

- еженедельный мониторинг баз данных с целью выявления и устранения дублей объектов собственности, а также своевременности внесения сведений поступающих от Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Оренбургской области, Государственной инспекции безопасности дорожного движения, уточнение различных характеристик объекта, участвующих в налогообложении. Незамедлительное осуществление ввода в базу данных сведений о льготах, поступающих по заявлениям налогоплательщиков;

- размещение актуальных сведений по вопросам налогообложения физических и юридических лиц в средствах массовой информации;

- проведение устных разъяснений для налогоплательщиков при приеме в операционных окнах, при личных приемах граждан, проведение консультаций налогоплательщиков по телефонам и телефону горячей линии.

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.01.2015 по 31.12.2015

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0024.1287 Дисциплинарные взыскания государственных служащих | 1 |
| 0001.0002.0024.1290 Исполнение должностных обязанностей федеральными государственными служащими и работниками государственных корпораций | 1 |
| 0001.0002.0027.0120 Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 3 |
| 0001.0002.0027.0654 Несогласие с результатами рассмотрения обращения | 2 |
| 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 69 |
| 0001.0003.0030.0471 Проблемы предпринимателей‚ работающих без образования юридического лица | 4 |
| 0002.0006.0064.1380 Просьбы о трудоустройстве | 2 |
| 0002.0006.0065.0227 Задержка выплаты зарплаты | 1 |
| 0002.0006.0065.0297 Вопросы кадрового обеспечения | 3 |
| 0002.0006.0065.0660 Дисциплина труда. Незаконное привлечение к дисциплинарной ответственности | 1 |
| 0002.0006.0065.1413 Начисление заработной платы | 1 |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы | 4 |
| 0003.0008.0086.0334 Налоговые правонарушения‚ ответственность за их совершение | 2 |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц | 37 |
| 0003.0008.0086.0760 Земельный налог | 82 |
| 0003.0008.0086.0763 Транспортный налог | 54 |
| 0003.0008.0086.0764 Налог на имущество | 60 |
| 0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц | 106 |
| 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса | 21 |
| 0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам | 64 |
| 0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения | 152 |
| 0003.0008.0086.0771 Применение ККТ | 33 |
| 0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН | 24 |
| 0003.0008.0086.0773 Бухгалтерский учет  | 14 |
| 0003.0008.0086.0774 Юридические вопросы по налогам и сборам | 35 |
| 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов | 65 |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа | 3 |
| 0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками | 104 |
| 0003.0008.0086.0778 Налогообложение алкогольной продукции | 1 |
| 0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц | 35 |
| 0003.0008.0087.0685 Вклады в коммерческие банки и другие финансовые институты | 1 |
| 0003.0008.0088.0337 Рынок ценных бумаг. Деятельность организаций‚ производящих операции с ценными бумагами‚ их взаимоотношения с владельцами и держателями ценных бумаг | 1 |
| 0003.0012.0134.0000 Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами | 1 |
|  |  |
| ИТОГО: | 987 |