Справка по работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области за сентябрь 2020 года

В  Управление ФНС России по Сахалинской области (далее – Управление) в сентябре 2020 года поступило 37 обращений граждан, из которых 15 (40%) поступило по сети интернет.

Основную часть обращений граждан составляли вопросы:

- обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий(бездействий) должностных лиц – 11(29%)

- организация работы с налогоплательщиками - 8 (21 %)

- задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 6 (16%)

В текущем периоде часть обращений граждан составляли жалобы на действие (бездействие) должностных лиц налоговых органов, а также обжалование вынесенных решений и актов налоговых органов ненормативного характера. Поступали жалобы граждан на неправомерное начисление имущественных налогов, нарушение сроков предоставления налогового уведомления на уплату налогов и возврата налогового вычета

Часть обращений граждан в сентябре составляли вопросы по организации работы с налогоплательщиками. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации и обеспечения достоверности и корректности сведений, содержащихся в Личном кабинете налогоплательщиков. Поступали вопросы о пользовании информационными ресурсами.

Так же налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставлением имущественного и социального налогового вычета, а также порядком декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Работниками Управления и подведомственных инспекций проводятся необходимые мероприятия по актуализации данных, содержащихся в личном кабинете налогоплательщика, даются необходимые разъяснения обратившимся в налоговые органы гражданам.