Справка

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области в I квартале 2021 года

В  УФНС России по Сахалинской области (далее – Управление) в I квартале 2021 года поступило  157 обращений  граждан, из которых 80 (51%) поступило по сети интернет.

Существенную часть обращений граждан в первом квартале составляли вопросы по организации работы с налогоплательщиками - 51 обращение или 32,49% от общего числа. Налогоплательщики сообщают об отсутствии сведений об уплате налога в личном кабинете, а так же дают оценку качеству оказания государственных услуг. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации и обеспечения достоверности и корректности сведений, содержащихся в Личном кабинете налогоплательщиков.

Отдельные обращения граждан 12 или 7,65% от общего числа, составляли жалобы на действие (бездействие) должностных лиц налоговых органов, а также обжалование вынесенных решений и актов налоговых органов ненормативного характера. Поступали жалобы граждан на неправомерное начисление имущественных налогов, нарушение сроков предоставления налогового уведомления на уплату налогов и возврата налогового вычета.

А также поступили обращения содержащие вопросы, затрагивающие основания возникновения задолженности по налога и сборам 22 обращения или 14,02% от общего числа. Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам, а также взысканием недоимки по страховым взносам, образовавшимся за расчетные (отчетные) периоды, а также задолженности по соответствующим пени и штрафам.

Работа с обращениями граждан проводится в рамках действующего законодательства с соблюдением установленных сроков. Работниками Управления и подведомственных инспекций проводятся необходимые мероприятия по актуализации данных, содержащихся в личном кабинете налогоплательщика, даются необходимые разъяснения обратившимся в налоговые органы гражданам.