Справка

о работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области

В  УФНС России по Сахалинской области (далее – Управление) во 2 квартале 2022 года поступило  2250 обращений  граждан, из которых 1173 (52,14%) по сети интернет.

Существенную часть обращений граждан во втором квартале составляли обращения по организации работы с налогоплательщиками (685 обращений или 21,48% от общего числа). Налогоплательщики сообщают об отсутствии сведений об уплате налога в Личном кабинете, а так же дают оценку качеству оказания государственных услуг. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации и обеспечения достоверности и корректности сведений, содержащихся в Личном кабинете налогоплательщиков.

Так же поступали обращения, затрагивающие основания возникновения задолженности по налогам и сборам (535 обращений или 23,78% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам, а также взысканием недоимки по страховым взносам, образовавшимся за расчетные (отчетные) периоды, а также задолженности по соответствующим пеням и штрафам.

По вопросу администрирования транспортного налога поступило 134 обращения (5,96%), по налогу на доходы физических лиц - 234 обращения (10,40%). Заявители в своих обращениях высказывали несогласие с выставленной к уплате суммой налога и обращались с уточнением сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов. Граждане просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога, а также сообщали о факте неполучения налоговых уведомлений.

Работа с обращениями граждан проводится в рамках действующего законодательства с соблюдением установленных сроков. Сотрудниками Управления проводятся необходимые мероприятия по актуализации данных, содержащихся в Личном кабинете налогоплательщика, даются необходимые разъяснения обратившимся в налоговые органы гражданам.

**СПРАВКА**

**входящей корреспонденции по тематике обращений граждан**

**с 01.04.2022 по 30.06.2022**

|  |  |
| --- | --- |
|  | УФНС |
| 0003.0008.0086.0000 налоги и сборы. |  |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение | 1 |
| 0001.0002.0027.0123 принятое по обращению решение |  |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений |  |
| 0002.0007.0027.0128 Некорректные обращения |  |
| 0001.0002.0027.0131 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя |  |
| *0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов* | 19 |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме. |  |
| 0001.0002.0027.0134 Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений. |  |
| 0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия(бездействиия) при рассмотрении обращения |  |
| 0001.0002.0027.0165 Деятельность федерального государственного органа и его руководителей. |  |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц. | 38 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. |  |
| 0002.0006.0065.0218 Увольнение и восстановление на работе(кроме обжалования решений судов) |  |
| 0002.0006.065.0260 Труд,зарплата,пособия в связи с закрытием,банкротством и ликвидацией предприяий | 2 |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов |  |
| 0002.0007.0069.0280 Трудовой стаж и трудовые книжки. |  |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы |  |
| 0001.0003.0030.0471 Проблемы предпринимателей,работающих без образования юридического лица |  |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере |  |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам. | 10 |
| 0003.0008.0086.0539 Водный налог | 1 |
| 0003.0008.0086.0540  Земельный налог | 7 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 17 |
| 0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых |  |
| 0003.0008.0086.0543  Транспортный налог | 134 |
| 0003.0008.0086.0544  Налог на имущество | 73 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 234 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль. | 4 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины. | 1 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса ,специальных налоговых режимов. | 96 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 2 |
| 0003.0008.0086.0550Нологообложение алкогольной продукции. |  |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплатильщиков. Получение и отказ от ИНН. | 86 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками. | 685 |
| 0003.0008.0086.0553 Актулизация сведений об объектах налогообложения |  |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога. |  |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 173 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере. | 1 |
| 0003.0008.0086.0557 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов. | 77 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолжность по налогам ,сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 535 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚штрафа. |  |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения. | 4 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом. |  |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме .Пользование информационными ресурсами. | 14 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 3 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве ИП и крестьянских(фермерских ) хозяйств | 3 |
| 0003.0008.0086.0566 Регестрация физических лиц в качестве. | 9 |
| 0003.0008.0086.0567 Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах. |  |
| 0003.0008.0086.0568 Применение ККТ | 20 |
| 0001.0002.0027.0654 Несогласие с результатами рассмотрения обращения. |  |
| 0001.0003.0037.0723 Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним |  |
| 0003.0008.0086.0762 Налог на добычу полезных ископаемых. |  |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа |  |
| 0003.0009.0086.0423 Электронная связь. Интернет. |  |
| 0002.0006.0065.0254.Вопросы кадрового обеспечения организаций,предприятий и учереждений.Резервы управленческих кадров. |  |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере. |  |
| 16 По другим вопросам | 1 |
|  |  |
| *ИТОГО* | **2250** |