Справка по работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области за апрель2023 года

В  Управление ФНС России по Сахалинской области в апреле 2023 года поступило 533 обращения граждан, из которых 345 (65 %) - по сети интернет.

Основную часть обращений составляли вопросы, касающиеся:

- организации работы с налогоплательщиками – 78 (15 %),

- задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов - 133 (25%),

- налоговой отчетности - 54 (11 %),

- учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН – 53 (10%).

 Основную часть составляли обращения по вопросам возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов. Налогоплательщики обращали внимание на следующие вопросы: предъявление необоснованных сумм задолженности по ЕНС, отсутствие информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему, списание в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков, по уплате сумм налогов по объектам, не принадлежащим на праве собственности.

Отдельные обращения, поступившие в отчетном периоде, затрагивали вопросы учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН. Заявители продолжали обращаться с требованием прекратить неправомерные, по их мнению, действия при обработке персональных данных и аннулировать присвоенный идентификационный номер налогоплательщика, а также просили внести соответствующие изменения в ЕГРН и ЕГРИП.

Значительное количество обращений составляли вопросы по организации работы с налогоплательщиками. Налогоплательщики сообщают об отсутствии сведений об уплате налога в личном кабинете, а так же дают оценку качеству оказания государственных услуг. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации и обеспечения достоверности и корректности сведений, содержащихся в личном кабинете налогоплательщиков.

Сотрудниками Управления проводятся необходимые мероприятия по актуализации данных, содержащихся в личном кабинете налогоплательщика, даются необходимые разъяснения обратившимся в налоговые органы гражданам.

 **СПРАВКА**

**входящей корреспонденции по тематике обращений граждан**

 **с 01.04.2023 по 30.04.2023**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  УФНС |
| 0003.0008.0086.0000 налоги и сборы. |  |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение |  |
| 0001.0002.0027.0123 принятое по обращению решение |  |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений |  |
| 0002.0007.0027.0128 Некорректные обращения |  |
| 0001.0002.0027.0131 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя |  |
| *0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов* |  |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме. |  |
| 0001.0002.0027.0134 Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений. |  |
| 0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия(бездействиия) при рассмотрении обращения |  |
| 0001.0002.0027.0165 Деятельность федерального государственного органа и его руководителей. |  |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц. |  |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. |  |
| 0002.0006.0065.0218 Увольнение и восстановление на работе(кроме обжалования решений судов) |  |
| 0002.0006.0065.0260 Труд,зарплата,пособие в связи закрытием,банкротством и ликвидацией предприятий |  |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 3 |
| 0002.0007.0069.0280 Трудовой стаж и трудовые книжки. | 1 |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы |  |
| 0001.0003.0030.0471 Проблемы предпринимателей,работающих без образования юридического лица |  |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере |  |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам. |  |
| 0003.0008.0086.0539 Водный налог | 1 |
| 0003.0008.0086.0540Земельный налог | 10 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 18 |
| 0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых |  |
| 0003.0008.0086.0543Транспортный налог | 35 |
| 0003.0008.0086.0544Налог на имущество  | 14 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 17 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль. |  |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины. | 10 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса ,специальных налоговых режимов. | 53 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 6 |
| 0003.0008.0086.0550Нологообложение алкогольной продукции. |  |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплатильщиков. Получение и отказ от ИНН. | 59 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками. | 78 |
| 0003.0008.0086.0553 Актулизация сведений об объектах налогообложения | 1 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога. |  |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 54 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере. |  |
| 0003.0008.0086.0557 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов. | 9 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолжность по налогам ,сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 133 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚штрафа. |  |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения. | 1 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом. | 2 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме .Пользование информационными ресурсами. | 11 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 3 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве ИП и крестьянских(фермерских ) хозяйств | 4 |
| 0003.0008.0086.0566 Регестрация физических лиц в качестве. |  |
| 0003.0008.0086.0567 Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах. | 3 |
| 0003.0008.0086.0568 Применение ККТ | 6 |
| 0001.0002.0027.0654 Несогласие с результатами рассмотрения обращения. |  |
| 0001.0003.0037.0723 Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним |  |
| 0003.0008.0086.0762 Налог на добычу полезных ископаемых. |  |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа |  |
| 0003.0009.0086.0423 Электронная связь. Интернет. |  |
| 0002.0006.0065.0254.Вопросы кадрового обеспечения организаций,предприятий и учереждений.Резервы управленческих кадров. |  |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере. |  |
| 16 По другим вопросам | 1 |
|  |  |
| *ИТОГО*  | **533** |