Справка по работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области за ноябрь2023 года

 В  Управление ФНС России по Сахалинской области (далее – Управление) в ноябре 2023 года поступило 808 обращений граждан, из которых 230 ( 28 %) поступило по сети интернет.

Основную часть обращений граждан составляли вопросы:

- транспортный налог- 288 (35 %)

- задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов - 90 (11 %)

- организация работы с налогоплательщикам – 69 (8 %)

- налог на имущество - 115 (14 %)

 Основную часть в октябре месяце составляли обращения по вопросам разъяснения исчисления и уплаты налога на имущество, транспортного налога, направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога. Кроме того, заявители просили актуализировать сведения об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов.

 Значительное количество обращений составляли вопросы организации работы с налогоплательщиками. Налогоплательщики сообщают об отсутствии сведений об уплате налога в личном кабинете, а так же дают оценку качеству оказания государственных услуг. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации и обеспечения достоверности и корректности сведений, содержащихся в Личном кабинете налогоплательщиков.

 А так же налогоплательщики обращались по вопросам **возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов**. Налогоплательщики обращали внимание на следующие вопросы: предъявление необоснованных сумм задолженности по ЕНС об уплате налогов и страховых взносов, отсутствие информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему, списание в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков по уплате сумм налогов по объектам, не принадлежащим на праве собственности.

 Работниками Управления проводятся необходимые мероприятия по актуализации данных, содержащихся в личном кабинете налогоплательщика, даются необходимые разъяснения обратившимся в налоговые органы гражданам.

 **СПРАВКА**

**Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан**

 **С 01.11.2023 по 30.11.2023**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  УФНС |
| 0003.0008.0086.0000 налоги и сборы. |  |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение |  |
| 0001.0002.0027.0123 принятое по обращению решение |  |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений |  |
| 0002.0007.0027.0128 Некорректные обращения |  |
| 0001.0002.0027.0131 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя |  |
| *0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов* |  |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме. |  |
| 0001.0002.0027.0134 Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений. |  |
| 0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия(бездействиия) при рассмотрении обращения |  |
| 0001.0002.0027.0165 Деятельность федерального государственного органа и его руководителей. |  |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц. | 2 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. |  |
| 0002.0006.0065.0218 Увольнение и восстановление на работе(кроме обжалования решений судов) |  |
| 0002.0006.0065.0260 Труд,зарплата,пособие в связи закрытием,банкротством и ликвидацией предприятий |  |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов |  |
| 0002.0007.0069.0280 Трудовой стаж и трудовые книжки. |  |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы |  |
| 0001.0003.0030.0471 Проблемы предпринимателей,работающих без образования юридического лица |  |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере |  |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам. |  |
| 0003.0008.0086.0539 Водный налог |  |
| 0003.0008.0086.0540Земельный налог | 28 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 8 |
| 0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых | 1 |
| 0003.0008.0086.0543Транспортный налог | 288 |
| 0003.0008.0086.0544Налог на имущество  | 115 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 12 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль. | 1 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины. | 6 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса ,специальных налоговых режимов. | 48 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 8 |
| 0003.0008.0086.0550Нологообложение алкогольной продукции. |  |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплатильщиков. Получение и отказ от ИНН. | 43 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками. | 69 |
| 0003.0008.0086.0553 Актулизация сведений об объектах налогообложения |  |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога. |  |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 22 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере. | 1 |
| 0003.0008.0086.0557 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов. | 1 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолжность по налогам ,сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 90 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚штрафа. | 5 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения. | 4 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом. | 5 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме .Пользование информационными ресурсами. | 6 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 1 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве ИП и крестьянских(фермерских ) хозяйств | 29 |
| 0003.0008.0086.0566 Регестрация физических лиц в качестве. | 2 |
| 0003.0008.0086.0567 Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах. |  |
| 0003.0008.0086.0568 Применение ККТ | 2 |
| 0001.0002.0027.0654 Несогласие с результатами рассмотрения обращения. |  |
| 0001.0003.0037.0723 Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним |  |
| 0003.0008.0086.0762 Налог на добычу полезных ископаемых. |  |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа |  |
| 0003.0009.0086.0423 Электронная связь. Интернет. |  |
| 0002.0006.0065.0254.Вопросы кадрового обеспечения организаций,предприятий и учереждений.Резервы управленческих кадров. |  |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере. |  |
| 16 По другим вопросам | 1 |
|  |  |
| *ИТОГО*  | **808** |