Справка

По работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области.

В  УФНС России по Сахалинской области (далее – Управление) в 4 квартале 2023 года поступило  2389 обращений  граждан, из которых 763 (31%) поступило по сети интернет.

Основную часть в 4 квартале составляли обращения по вопросам разъяснения исчисления и уплаты транспортного налога, поступило - 835 обращений или 34 % от общего числа. Так же текущем периоде налогоплательщики обращались по вопросам разъяснения исчисления и уплаты налога на имущество поступило - 256 обращений или 10 % от общего числа, сообщали о неполучении налоговых уведомлений на уплату имущественных налогов, направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога Кроме того, заявители просили актуализировать сведения об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов.

А так же налогоплательщики обращались **по вопроса возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов поступило 336 обращений или 14% от общего числа**. Налогоплательщики обращали внимание на следующие вопросы предъявление необоснованных сумм задолженности по ЕНС об уплате налогов и страховых взносов, отсутствие информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему, списание в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков по уплате сумм налогов по объектам, не принадлежащим на праве собственности.

По организации работы с налогоплательщиками поступило 282 обращения или 11% от общего числа. Налогоплательщики сообщают об отсутствии сведений об уплате налога в личном кабинете, а так же дают оценку качеству оказания государственных услуг. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации и обеспечения достоверности и корректности сведений, содержащихся в Личном кабинете налогоплательщиков.

Отдельные обращения составляли  **вопросы налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов 108 обращений или 4% от общего числа.** В своих обращениях заявители интересовались порядком освобождения от налогообложения НДС в соответствии со статьей 149 НК РФ при реализации товаров, выполнении работ, оказании услуг, порядком применения налога на профессиональный доход, порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощённой системы налогообложения, возможностью применения «налоговых каникул» зарегистрированным индивидуальным предпринимателям.

Работа с обращениями граждан проводится в рамках действующего законодательства с соблюдением установленных сроков. Работниками Управления проводятся необходимые мероприятия по актуализации данных, содержащихся в личном кабинете налогоплательщика, даются необходимые разъяснения обратившимся в налоговые органы гражданам.

Начальник общего отдела И.И.Кростилев

**СПРАВКА**

**Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан**

**С 01.10.2023 по 29.12.2023**

|  |  |
| --- | --- |
|  | УФНС |
| 0003.0008.0086.0000 налоги и сборы. |  |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение | 1 |
| 0001.0002.0027.0123 принятое по обращению решение |  |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений |  |
| 0002.0007.0027.0128 Некорректные обращения |  |
| 0001.0002.0027.0131 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя |  |
| *0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов* | 3 |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме. |  |
| 0001.0002.0027.0134 Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений. |  |
| 0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия(бездействиия) при рассмотрении обращения |  |
| 0001.0002.0027.0165 Деятельность федерального государственного органа и его руководителей. |  |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц. | 10 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. | 1 |
| 0002.0006.0065.0218 Увольнение и восстановление на работе(кроме обжалования решений судов) |  |
| 0002.0006.065.0260 Труд,зарплата,пособия в связи с закрытием,банкротством и ликвидацией предприяий |  |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов |  |
| 0002.0007.0069.0280 Трудовой стаж и трудовые книжки. | 5 |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы |  |
| 0001.0003.0030.0471 Проблемы предпринимателей,работающих без образования юридического лица |  |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере |  |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам. | 8 |
| 0003.0008.0086.0539 Водный налог | 5 |
| 0003.0008.0086.0540  Земельный налог | 92 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 12 |
| 0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых | 2 |
| 0003.0008.0086.0543  Транспортный налог | 835 |
| 0003.0008.0086.0544  Налог на имущество | 256 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 41 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль. | 4 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины. | 14 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса ,специальных налоговых режимов. | 108 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 10 |
| 0003.0008.0086.0550Нологообложение алкогольной продукции. |  |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплатильщиков. Получение и отказ от ИНН. | 114 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками. | 282 |
| 0003.0008.0086.0553 Актулизация сведений об объектах налогообложения | 4 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога. | 1 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 80 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере. | 3 |
| 0003.0008.0086.0557 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов. | 17 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолжность по налогам ,сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 336 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚штрафа. | 8 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения. | 6 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом. | 20 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме .Пользование информационными ресурсами. | 12 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 3 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве ИП и крестьянских(фермерских ) хозяйств | 69 |
| 0003.0008.0086.0566 Регестрация физических лиц в качестве. | 7 |
| 0003.0008.0086.0567 Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах. | 6 |
| 0003.0008.0086.0568 Применение ККТ | 18 |
| 0001.0002.0027.0654 Несогласие с результатами рассмотрения обращения. |  |
| 0001.0003.0037.0723 Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним |  |
| 0003.0008.0086.0762 Налог на добычу полезных ископаемых. |  |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа |  |
| 0003.0009.0086.0423 Электронная связь. Интернет. |  |
| 0002.0006.0065.0254.Вопросы кадрового обеспечения организаций,предприятий и учереждений.Резервы управленческих кадров. |  |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере. |  |
| 16 По другим вопросам | 1 |
|  |  |
| *ИТОГО* | **2389** |

Начальник общего отдела И.И.Кростилев

исп. Холина Л.П