Справка

По работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области

В  УФНС России по Сахалинской области (далее – Управление) за 4 квартал 2019 года поступило  191 обращение  граждан, из которых 86 (45,02%) поступило по сети интернет.

Существенную часть обращений граждан в четвертом квартале составляли вопросы по организации работы с налогоплательщиками – 44 обращение или (23,03%) от общего числа. Налогоплательщики сообщают об отсутствии сведений об уплате налога в личном кабинете, а так же дают оценку качеству оказания государственных услуг. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации и обеспечения достоверности и корректности сведений, содержащихся в Личном кабинете налогоплательщиков.

Одновременно с этим, значительное количество обращений содержало вопросы, затрагивающие основания возникновения задолженности по налогам и сборам 27 обращения или (14,13%) от общего числа. В основном граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имуществу и страховым взносам.

Отдельные обращения, поступившие в отчетном периоде, содержали вопросы по налогу на доходы физических лиц - 34 обращения или (17,80%) от общего числа. Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставлением имущественного и социального налогового вычета, а также порядком декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

 Работа с обращениями граждан проводится в рамках действующего законодательства с соблюдением установленных сроков. Работниками Управления и подведомственных инспекций проводятся необходимые мероприятия по актуализации данных, содержащихся в личном кабинете налогоплательщика, даются необходимые разъяснения обратившимся в налоговые органы гражданам.