Справка по работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области за апрель 2020 года

В Управление ФНС России по Сахалинской области (далее – Управление) в апреле 2020 года поступило 49 обращений граждан, из которых 26 (53%) поступило по сети интернет.

Основную часть обращений граждан составляли вопросы:

- организация работы с налогоплательщиками - 19 (38 %)

- задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов - 5 (10%)

- обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействий) должностных лиц - 7 (14%).

Отдельные обращения, поступившие в отчетном периоде, содержали вопросы по организации работы с налогоплательщиками. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации и обеспечения достоверности и корректности сведений, содержащихся в Личном кабинете налогоплательщиков. Кроме того, высокую обеспокоенность граждан вызвало несвоевременное отражение информации об уплаченном имущественном налоге в сервисе «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

Одновременно граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам, а также взысканием недоимки по страховым взносам, образовавшимся за расчетные (отчетные) периоды, а также задолженности по соответствующим пени и штрафам.

Часть обращений составляли жалобы на действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов, а также обжалование вынесенных решений и иных актов налоговых органов ненормативного характера. Поступали жалобы граждан на неправомерное начисление имущественных налогов, нарушение сроков предоставления налогового уведомления на уплату налогов и возврата налогового вычета.

Работниками Управления и подведомственных инспекций проводятся необходимые мероприятия по актуализации данных, содержащихся в личном кабинете налогоплательщика, даются необходимые разъяснения обратившимся в налоговые органы гражданам.