Справка по работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области за июнь 2020 года

В  Управление ФНС России по Сахалинской области (далее – Управление) в июне 2020 года поступило 60 обращений граждан, из которых 29 (48%) поступило по сети интернет.

Основную часть обращений граждан составляли вопросы:

- организация работы с налогоплательщиками - 24 (40 %)

- задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов - 8 (13%)

- налог на доходы физических лиц - 10 (16%)

Отдельные обращения, поступившие в отчетном периоде, содержали вопросы по организации работы с налогоплательщиками. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации и обеспечения достоверности и корректности сведений, содержащихся в Личном кабинете налогоплательщиков. Кроме того, высокую обеспокоенность граждан вызвало несвоевременное отражение информации об уплаченном имущественном налоге в сервисе «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

Одновременно граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам, а также взысканием недоимки по страховым взносам, образовавшимся за расчетные (отчетные) периоды, а также задолженности по соответствующим пени и штрафам.

Так же налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставлением имущественного и социального налогового вычета, а также порядком декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Работниками Управления и подведомственных инспекций проводятся необходимые мероприятия по актуализации данных, содержащихся в личном кабинете налогоплательщика, даются необходимые разъяснения обратившимся в налоговые органы гражданам.