**Справка**

**По работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области**

В  УФНС России по Сахалинской области (далее – Управление) за 2 квартал 2020 года поступило  146 обращений  граждан, из которых 73 (50%) поступило по сети интернет.

Существенную часть обращений граждан во втором квартале составляли вопросы по организации работы с налогоплательщиками - 62 обращения или 42,47% от общего числа. Налогоплательщики сообщают об отсутствии сведений об уплате налога в личном кабинете, а так же дают оценку качеству оказания государственных услуг. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации и обеспечения достоверности и корректности сведений, содержащихся в Личном кабинете налогоплательщиков.

Отдельные обращения содержали вопросы, затрагивающие основания возникновения задолженности по налога и сборам 18 обращений или (12,33%) от общего числа. Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам, а также взысканием недоимки по страховым взносам, образовавшимся за расчетные (отчетные) периоды, а также задолженности по соответствующим пени и штрафам.

Так же во втором квартале поступило 15 обращений или 10,28% от общего числа по налогу на доходы физических лиц , налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставлением имущественного и социального налогового вычета, а также порядком декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Работа с обращениями граждан проводится в рамках действующего законодательства с соблюдением установленных сроков. Работниками Управления и подведомственных инспекций проводятся необходимые мероприятия по актуализации данных, содержащихся в личном кабинете налогоплательщика, даются необходимые разъяснения обратившимся в налоговые органы гражданам.