**СПРАВКА**

о работе с обращениями граждан

в налоговых органах Тамбовской области в апреле 2023 года

В апреле 2023 года в Управление поступили на рассмотрение 1751 письменных обращений граждан, это на 43 % больше, чем в апреле 2022 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области за аналогичный период 2022 года). Из них, 1003 обращений (57% от общего количества) поступили в электронном виде: 335 интернет - обращений направлены через электронные сервисы ФНС России; 630 обращений через ГП-3; 12 обращений поступили из ФНС России; 9 обращений поступило из МИ по ЦОД, УФНС и ИФНС по субъектам РФ; 16 обращений из других ведомств; 1 обращение через портал государственных услуг.

Через электронный сервис «Обратиться в ФНС России» обратились 66 граж­дан (или 4 % от общего количества обратившихся), что больше на 6% или 4 гражданина аналогичного периода 2022 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области за апрель 2022 года). Через электронные сервисы «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» поступило 35 обращений (или 2% от общего количества), что меньше на 22% или 10 обращений аналогичного периода 2022 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области за апрель 2022 года). Через «Личный кабинет индивидуального предпринимателя» поступило 191 обращение (или 11% от общего количества обратившихся), что больше на 20% или 38 обращений аналогичного периода 2022 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области за апрель 2022 года). Через «Личный кабинет юридического лица» поступило 43 обращения (или 2% от общего количества обратившихся).

На личный приём к руководству Управления в апреле 2023 года обратилось 3 гражданина (в аналогичном периоде 2022 года на личный приём обратился 1 гражданин). На личный приём к руководству инспекций в апреле 2022 года обратились 5 граждан.

Анализ показывает, что за истекший период в своих обращениях граждане наиболее часто затрагивали следующие вопросы:

- оказание услуг в электронной форме, пользование информационными ресурсами – 504 (29 %);

- налог на доходы физических лиц – 233 (13 %);

- налоговые преференции и льготы физическим лицам – 229 (13%);

- возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 166 (9 %);

- налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 124 (7%);

- задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 95 (5%);

- учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН – 91 (5%);

- доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом – 43 (2%);

- актуализация сведений об объектах налогообложения – 36 (2%);

- налоговая отчетность – 30 (1,7%).

Всего в апреле 2023 года на исполнении в Управлении находились 2466 письменных обращений, с учётом документов, перешедших с марта 2023 года. Рассмотрено в отчётном периоде с направлением письменного ответа 1933 обращения. Из них: по 1730 обращениям даны разъяснения; 193 обращения удовлетворено; 10 обращения направлены на исполнение по принадлежности в другой налоговый орган. Направлено в дело 2 обращения (т.к. направлены налогоплательщиками для сведения и не требовали исполнения). Остались на исполнении 531 обращение.

УФНС России по Тамбовской облати

Общий отдел

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.04.2023 по 30.04.2023

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0024.0066 Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации |  |
| 0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации |  |
| 0001.0002.0024.0078 Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе |  |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение |  |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений |  |
| 0001.0002.0027.0126 Отсутствует адресат обращения |  |
| 0001.0002.0027.0127 Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса |  |
| 0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения |  |
| 0001.0002.0027.0129 Обращения, не поддающиеся прочтению |  |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 4 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов |  |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 2 |
| 0001.0002.0027.0136 Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения |  |
| 0001.0002.0027.0149 Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов | 2 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 14 |
| 0002.0006.0064.0250 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 1 |
| 0002.0006.0065.0254 Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров |  |
| 0002.0006.0065.0258 Нормативное правовое регулирование в сфере труда |  |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 21 |
| 0003.0008.0079.0503 Игорный бизнес. Лотереи |  |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 229 |
| 0003.0008.0086.0539 Водный налог | 1 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 6 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 11 |
| 0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых |  |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 5 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 10 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 233 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль | 2 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 124 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам |  |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 91 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 3 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 36 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 5 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 30 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 15 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 166 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 95 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 9 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 6 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 43 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 504 |
| 0003.0008.0086.0563 Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками |  |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 29 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 12 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 6 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 5 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 8 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 11 |
| 0003.0012.0132.0877 Оказание услуг в электронном виде добавь | 2 |
| 0003.0012.0134.0881 Запросы архивных данных | 10 |
| 0005.0005.0055.1131 Выделение жилья молодым семьям, специалистам |  |
|  |  |
| ИТОГО: | 1751 |

Начальник общего отдела О.И. Шаманова