**СПРАВКА**

о работе с обращениями граждан

в налоговых органах Тамбовской области в июне 2023 года

В июне 2023 года в Управление поступили на рассмотрение 1627 письменных обращений граждан, это на 45 % больше (или 729 обращений), чем в июне 2022 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области за аналогичный период 2022 года). Из них, 1027 обращений (63% от общего количества) поступили в электронном виде: 457 интернет - обращений направлены через электронные сервисы ФНС России; 552 обращений через ГП-3; 9 обращений поступили из ФНС России; 2 обращения поступило из МИ по ЦОД, 5 обращений поступило из УФНС и ИФНС по субъектам РФ; 1 обращение из другого ведомства; 1 обращение через портал государственных услуг.

Через электронный сервис «Обратиться в ФНС России» обратились 66 граждан (или 4 % от общего количества обратившихся), что меньше на 51% или 69 граждан аналогичного периода 2022 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области за июнь 2022 года). Через электронные сервисы «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» поступило 30 обращений (или 1,8% от общего количества), что больше на 3 % или 1 обращение аналогичного периода 2022 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области за июнь 2022 года). Через «Личный кабинет индивидуального предпринимателя» поступило 303 обращений (или 19% от общего количества обратившихся), что больше на 27% или 64 обращений аналогичного периода 2022 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области за июнь 2022 года). Через «Личный кабинет юридического лица» поступило 58 обращений (или 4% от общего количества обратившихся).

На личный приём к руководству Управления в июне 2023 года обратились 7 граждан и представителей организаций (в аналогичном периоде 2022 года обратившихся не было). На личный приём к руководству инспекций в июне 2022 года обратились 5 граждан.

Анализ показывает, что за истекший период в своих обращениях граждане наиболее часто затрагивали следующие вопросы:

- налог на доходы физических лиц – 270 (17 %);

- доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом – 225 (14%);

- оказание услуг в электронной форме, пользование информационными ресурсами – 216 (13 %);

- возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 136 (8 %);

- налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 124 (7%);

- задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 109 (6%);

- налоговые преференции и льготы физическим лицам – 90 (5%);

- учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН – 78 (4%);

- исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 57 (3%)

- налог на добавленную стоимость – 40 (2%);

- обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц –32 (1, 9%).

Всего в июне 2023 года на исполнении в Управлении находились 2197 письменных обращений, с учётом документов, перешедших с мая 2023 года. Рассмотрено в отчётном периоде с направлением письменного ответа 1638 обращения. Из них: по 1268 обращениям даны разъяснения; 331 обращение удовлетворено; по 3 обращениям отказано в удовлетворении; 36 обращений направлены на исполнение по принадлежности в другой налоговый орган. Направлено в дело 3 обращения (т.к. направлены налогоплательщиками для сведения и не требовали исполнения); 1 обращение оставлено без рассмотрения (аноним). Остались на исполнении 555 обращений.

УФНС России по Тамбовской области

Общий отдел

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.06.2023 по 30.06.2023

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0024.0066 Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации |  |
| 0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации |  |
| 0001.0002.0024.0078 Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе |  |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение | 1 |
| 0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений |  |
| 0001.0002.0027.0126 Отсутствует адресат обращения |  |
| 0001.0002.0027.0127 Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса |  |
| 0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения | 2 |
| 0001.0002.0027.0129 Обращения, не поддающиеся прочтению | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 2 |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 1 |
| 0001.0002.0027.0134 Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений | 1 |
| 0001.0002.0027.0136 Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения |  |
| 0001.0002.0027.0149 Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов | 1 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 9 |
| 0001.0003.0031.0203 Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 1 |
| 0002.0006.0064.0250 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора |  |
| 0002.0006.0065.0254 Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров |  |
| 0002.0006.0065.0257 Выплата заработной платы |  |
| 0002.0006.0065.0258 Нормативное правовое регулирование в сфере труда |  |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 57 |
| 0003.0008.0079.0503 Игорный бизнес. Лотереи |  |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 90 |
| 0003.0008.0086.0539 Водный налог |  |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 24 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 40 |
| 0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 14 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 27 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 270 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль | 1 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 124 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 2 |
| 0003.0008.0086.0550 Налогообложение алкогольной продукции | 13 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 78 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 2 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 27 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 3 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 16 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 24 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 136 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 109 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 14 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 6 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 225 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 216 |
| 0003.0008.0086.0563 Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками |  |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 13 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 8 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 4 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 5 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 7 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 32 |
| 0003.0012.0132.0877 Оказание услуг в электронном виде добавь | 9 |
| 0003.0012.0134.0881 Запросы архивных данных | 9 |
| 0005.0005.0055.1131 Выделение жилья молодым семьям, специалистам |  |
|  |  |
| ИТОГО: | 1627 |

Исполняющий обязанности

начальника общего отдела И.А.Панькова