**СПРАВКА**

о работе с обращениями граждан

в налоговых органах Тамбовской области во 2 квартале 2023 года

Во 2 квартале 2023 года в Управление поступили на рассмотрение 5180 письменных обращений граждан, это на 51 % больше (или 2665 обращений), чем во 2 квартале 2022 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области за аналогичный период 2022 года). Из них, 3213 обращений (63% от общего количества) поступили в электронном виде: 1117 интернет - обращений направлены через электронные сервисы ФНС России; 1972 обращения через ГП-3; 30 обращений поступили из ФНС России; 32 обращения поступило из МИ по ЦОД, УФНС и ИФНС по субъектам РФ; 60 обращений из других ведомств; 2 обращения через портал государственных услуг.

Через электронный сервис «Обратиться в ФНС России» обратились 183 граж­дан (или 4 % от общего количества обратившихся), что больше на 13% или 23 гражданина аналогичного периода 2022 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области во 2 квартале 2022 года). Через электронные сервисы «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» поступило 101 обращение (или 1,9% от общего количества), что меньше на 17% или 20 обращений аналогичного периода 2022 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области во 2 квартале 2022 года). Через «Личный кабинет индивидуального предпринимателя» поступило 657 обращений (или 13% от общего количества обратившихся), что больше на 33% или 214 обращений аналогичного периода 2022 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области во 2 квартале 2022 года). Через «Личный кабинет юридического лица» поступило 176 обращений (или 3% от общего количества обратившихся).

На личный приём к руководству Управления во 2 квартале 2023 года обратились 10 граждан и представителей организаций (в аналогичном периоде 2022 года обратился 1 гражданин). На личный приём к руководству инспекций во 2 квартале 2022 года обратились 13 граждан.

Анализ показывает, что за истекший период в своих обращениях граждане наиболее часто затрагивали следующие вопросы:

- оказание услуг в электронной форме, пользование информационными ресурсами – 1069 (21 %);

- налог на доходы физических лиц – 724 (14 %);

- налоговые преференции и льготы физическим лицам – 450 (9%);

- возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 432 (8 %);

- доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом – 383 (7%);

- налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 346 (6,7%);

- актуализация сведений об объектах налогообложения – 333 (6%);

- задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 291 (5,6%);

- учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН – 257 (5%);

- контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами – 108 (2%);

- исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 95 (1,8%);

- обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц –75 (1, 4%);

- налоговая отчетность – 64 (1%).

Всего во 2 квартале 2023 года на исполнении в Управлении находились 5895 письменных обращений, с учётом документов, перешедших с 1 квартала 2023 года. Рассмотрено в отчётном периоде с направлением письменного ответа 5330 обращений. Из них: по 4618 обращениям даны разъяснения; 636 обращений удовлетворены; по 3 обращениям отказано в удовлетворении; 73 обращения направлены на исполнение по принадлежности в другой налоговый орган. Направлено в дело 9 обращений (т.к. направлены налогоплательщиками для сведения и не требовали исполнения); 1 обращение оставлено без рассмотрения (аноним). Остались на исполнении 555 обращений.

УФНС России по Тамбовской области

Общий отдел

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.04.2023 по 30.06.2023

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0024.0066 Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации |  |
| 0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации |  |
| 0001.0002.0024.0078 Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе |  |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение | 1 |
| 0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений |  |
| 0001.0002.0027.0126 Отсутствует адресат обращения |  |
| 0001.0002.0027.0127 Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса |  |
| 0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения | 3 |
| 0001.0002.0027.0129 Обращения, не поддающиеся прочтению | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 7 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 2 |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 7 |
| 0001.0002.0027.0134 Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений | 1 |
| 0001.0002.0027.0136 Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения |  |
| 0001.0002.0027.0149 Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов | 5 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 26 |
| 0001.0003.0031.0203 Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 1 |
| 0002.0006.0064.0250 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 1 |
| 0002.0006.0065.0254 Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров |  |
| 0002.0006.0065.0257 Выплата заработной платы |  |
| 0002.0006.0065.0258 Нормативное правовое регулирование в сфере труда |  |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 95 |
| 0003.0008.0079.0503 Игорный бизнес. Лотереи |  |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 450 |
| 0003.0008.0086.0539 Водный налог | 1 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 41 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 54 |
| 0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 31 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 47 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 724 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль | 3 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 346 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 3 |
| 0003.0008.0086.0550 Налогообложение алкогольной продукции | 13 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 257 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 27 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 333 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 16 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 64 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 58 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 432 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 291 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 50 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 19 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 383 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 1069 |
| 0003.0008.0086.0563 Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками | 1 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 108 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 30 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 13 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 14 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 27 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 75 |
| 0003.0012.0132.0877 Оказание услуг в электронном виде добавь | 13 |
| 0003.0012.0134.0881 Запросы архивных данных | 35 |
| 0005.0005.0055.1131 Выделение жилья молодым семьям, специалистам |  |
|  |  |
| ИТОГО: | 5180 |

Начальник общего отдела О.И.Шаманова