**СПРАВКА**

о работе с обращениями граждан

в налоговых органах Тамбовской области в августе 2023 года

В августе 2023 года в Управление поступили на рассмотрение 1539 письменных обращений граждан, это на 67% больше (или 1031 обращение), чем в августе 2022 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области за аналогичный период 2022 года). Из них, 807 обращений (59% от общего количества) поступили в электронном виде: 230 интернет - обращений направлены через электронные сервисы ФНС России; 527 обращений через ГП-3; 14 обращений поступили из ФНС России; 8 обращений поступили из УФНС и ИФНС по субъектам РФ; 27 обращений из других ведомств; 1 обращение через портал государственных услуг.

Через электронный сервис «Обратиться в ФНС России» обратились 29 граж­дан (или 2 % от общего количества обратившихся), что меньше на 57% или 38 граждан аналогичного периода 2022 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области в августе 2022 года). Через электронные сервисы «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» поступило 11 обращений (или 0,7% от общего количества), что меньше на 58% или 15 обращений аналогичного периода 2022 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области в августе 2022 года). Через «Личный кабинет индивидуального предпринимателя» поступило 144 обращений (или 9% от общего количества обратившихся), что меньше на 1,4% или 2 обращения аналогичного периода 2022 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области в августе 2022 года). Через «Личный кабинет юридического лица» поступило 46 обращений (или 3% от общего количества обратившихся).

На личный приём к руководству Управления в августе 2023 года граждане и представители организаций, также как и в аналогичном периоде 2022 года, не обращались. На личный приём к руководству инспекций в августе 2022 года обратились 5 граждан.

Анализ показывает, что за истекший период в своих обращениях граждане наиболее часто затрагивали следующие вопросы:

- оказание услуг в электронной форме, пользование информационными ресурсами – 360 (23 %);

- налог на доходы физических лиц – 247 (16 %);

- задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 121 (8%);

- налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 104 (7%);

- доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом – 98 (6%);

- контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами – 97 (6%);

- налоговые преференции и льготы физическим лицам – 91 (6%);

- возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 85 (5 %);

- учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН –86 (5%);

- актуализация сведений об объектах налогообложения - 46 (3%);

- обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц –39 (2%);

-налог на имущество – 16 (1%);

- исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 16 (1%);

- контроль и надзор в налоговой сфере - 15 (1%).

Всего в августе 2023 года на исполнении в Управлении находились 1994 письменных обращений, с учётом документов, перешедших с июля 2023 года. Рассмотрено в отчётном периоде с направлением письменного ответа 1653 обращения. Из них: по 1501 обращению даны разъяснения; 120 обращений удовлетворено; 32 обращения направлены на исполнение по принадлежности в другой налоговый орган. В связи со смертью заявителя 1 обращение оставлено без рассмотрения. Направлено в дело 7 обращений (в связи с тем, что направлены налогоплательщиками для сведения и не требовали исполнения). Остались на исполнении 333 обращения.

УФНС России по Тамбовской области

Общий отдел

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.08.2023 по 31.08.2023

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
|  --  |  |
| 0001.0002.0024.0066 Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации |  |
| 0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0024.0078 Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе |  |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение |  |
| 0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения |  |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений |  |
| 0001.0002.0027.0126 Отсутствует адресат обращения |  |
| 0001.0002.0027.0127 Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса |  |
| 0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения |  |
| 0001.0002.0027.0129 Обращения, не поддающиеся прочтению | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 4 |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 4 |
| 0001.0002.0027.0134 Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений |  |
| 0001.0002.0027.0136 Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения |  |
| 0001.0002.0027.0149 Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов | 2 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 6 |
| 0001.0003.0031.0203 Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности |  |
| 0002.0006.0064.0250 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора |  |
| 0002.0006.0065.0254 Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров |  |
| 0002.0006.0065.0257 Выплата заработной платы | 2 |
| 0002.0006.0065.0258 Нормативное правовое регулирование в сфере труда |  |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 16 |
| 0002.0007.0069.0280 Трудовой стаж и трудовые книжки |  |
| 0003.0008.0079.0503 Игорный бизнес. Лотереи |  |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 91 |
| 0003.0008.0086.0539 Водный налог |  |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 11 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 4 |
| 0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых |  |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 10 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 16 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 247 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль | 3 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 104 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам |  |
| 0003.0008.0086.0550 Налогообложение алкогольной продукции |  |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 86 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 2 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 46 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 1 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 12 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 15 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 85 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 121 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 7 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 3 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 98 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 360 |
| 0003.0008.0086.0563 Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками |  |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 97 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 15 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 3 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 5 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 8 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 39 |
| 0003.0012.0132.0877 Оказание услуг в электронном виде добавь |  |
| 0003.0012.0134.0881 Запросы архивных данных | 13 |
| 0005.0005.0055.1131 Выделение жилья молодым семьям, специалистам |  |
|  |  |
| ИТОГО: | 1539 |

Начальник общего отдела О.И. Шаманова