**Результаты работы по досудебному урегулированию налоговых споров**

 **за 2018 год**

Результаты рассмотрения жалоб налогоплательщиков на ненормативные акты налоговых органов, действия (бездействие) их должностных лиц представлены в нижеследующей таблице

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование | 2017г. | 2018г. | Рост (снижение),% |
| 1. Поступило жалоб (единиц) стр. 2000 | 398 | 298 | -24.8% |
| 2.1. Оставлено без рассмотрения (ед.) – стр. 2090, в т.ч.: | 163 | 88 | -46% |
| - отзыв жалобы (ед.) | 113 | 63 | -44.3% |
| - спор урегулирован (ед.) | 40 | 12 | -70% |
| 2.2. Рассмотрено жалоб (единиц) – стр. 2110 | 222 | 217 | -2.3% |
| 3. Оставлено без удовлетворения (единиц) | 143 | 153 | +7% |
| 4. Удовлетворено всего (единиц), в том числе: | 79 | 64 | -19% |
| - удовлетворено полностью | 25 | 28 | +12% |
| - удовлетворено частично | 54 | 36 | -33.3% |
| 5. % жалоб, по которым требования удовлетворены | 35.6% | 29.4% | -6.2% |
| 6. Оспариваемые суммы по рассмотренным жалобам (тыс. руб.) | 2 152 788 | 1 789 990  | -16,9% |
| 7. Сумма удовлетворенных требований по результатам рассмотрения жалоб (тыс. руб.) | 462 883 | 231 108 | -50% |

За 2018 год количество поступивших жалоб по сравнению с 2017 годом уменьшилось на 100 единиц (298 ед. за 2018г. против 398 ед. за 2017г.) или на 25,1%.

Количество рассмотренных жалоб за 2018 год составило 217 единиц и снизилось по сравнению с 2017 годом на 5 ед. или на 2,3% (217 ед. против 222 ед.).

**За 12 месяцев 2018 года рассмотрены:**

- 84 жалобы на решения по результатам камеральных проверок;

- 53 жалобы на решения по результатам выездных проверок;

- 13 жалоб на решения, вынесенные в порядке ст. 101.4 Кодекса;

- 20 жалоб на действия (бездействие) должностных лиц налогового органа;

- 47 жалоб на иные ненормативные акты налогового органа.

**По результатам рассмотрения 217 жалоб:**

- 153 жалобы оставлены без удовлетворения (70,5% от количества рассмотренных жалоб);

- 64 жалобы удовлетворены (29,4% от количества рассмотренных жалоб).

**Основные задачи на 2019 год:**

- снижение количества поступивших жалоб не менее чем на 10 процентов;

- снижение количества поступивших и рассмотренных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов, не менее чем на 15% за счет оперативного взаимодействия структурных подразделений инспекций в целях оперативного реагирования на поступающие обращения;

- осуществление инспекциями области превентивных мер, направленных на снижение конфликтности налоговых органов и налогоплательщиков;

- выполнение в 2019 году показателя № 5.8 «Соотношение числа жалоб по налоговым спорам, рассмотренных в досудебном порядке, и числа заявлений по налоговым спорам, предъявленных к налоговым органам и рассмотренных судами», установленного государственной программой Российской Федерации «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков», утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 320 (с учетом изменений), установленного на 2019 год равным 366,3%.