**Результаты работы по досудебному урегулированию налоговых споров**

 **за 1 полугодие 2019 года**

Результаты рассмотрения жалоб налогоплательщиков на ненормативные акты налоговых органов, действия (бездействие) их должностных лиц представлены в нижеследующей таблице

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование | 2кв.2019г. | 2 кв. 2018г. | Рост (снижение),% |
| 1. Поступило жалоб (единиц) стр. 2000 | 175 | 141 | 24,1% |
| 2.1. Оставлено без рассмотрения (ед.) – стр. 2090, в т.ч.: | 64 | 36 | 77,8% |
| - отзыв жалобы (ед.) | 42 | 29 | 44,8% |
| - спор урегулирован (ед.) | 22 | 7 | 214,3% |
| 2.2. Рассмотрено жалоб (единиц) – стр. 2110 | 100 | 102 | -2% |
| 3. Оставлено без удовлетворения (единиц) | 66 | 70 | -5,7% |
| 4. Удовлетворено всего (единиц), в том числе: | 34 | 32 | 6,25% |
| - удовлетворено полностью | 20 | 19 | 5,3% |
| - удовлетворено частично | 14 | 13 | 7,7% |
| 5. % жалоб, по которым требования удовлетворены | 34 | 31,4 | 2,6% |
| 6. Оспариваемые суммы по рассмотренным жалобам (тыс. руб.) | 657 561 тыс. руб. | 1 015 768 тыс. руб. | 358 207 тыс. руб. |
| 7. Сумма удовлетворенных требований по результатам рассмотрения жалоб (тыс. руб.) | 117 980 тыс.руб. | 92 656 тыс.руб. | 27,33 |

За 1 полугодии 2019 года количество поступивших жалоб по сравнению с 1 полугодием 2018 года увеличилось на 34 единицы (175 ед. в 1 п/г. 2019 против 141 ед. в 1 п/г. 2018) или на 24,1%.

Количество рассмотренных жалоб за 1 полугодие 2019 года составило 100 единиц и снизилось по сравнению с 1 полугодием 2018 года на 2 ед. или на 2% (100 ед. против 102 ед.).

**За 1 полугодие 2019 года рассмотрено 100 жалоб, из них:**

- 17 жалоб на решения по результатам камеральных проверок;

- 12 жалоб на решения по результатам выездных проверок;

- 21 жалоб на решения, вынесенные в порядке ст. 101.4 Кодекса;

- 21 жалоб на действия (бездействие) должностных лиц налогового органа;

- 29 жалоб на иные ненормативные акты налогового органа.

**По результатам рассмотрения 100 жалоб:**

- 66 жалоб оставлено без удовлетворения (66% от общего количества рассмотренных жалоб);

- 34 жалобы удовлетворены (34% от общего количества рассмотренных жалоб).

**Основные задачи на 2019 год:**

- снижение количества поступивших жалоб не менее чем на 10 процентов;

- снижение количества поступивших и рассмотренных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов, не менее чем на 15% за счет оперативного взаимодействия структурных подразделений инспекций в целях оперативного реагирования на поступающие обращения;

- осуществление инспекциями области превентивных мер, направленных на снижение конфликтности налоговых органов и налогоплательщиков;

- выполнение в 2019 году показателя № 5.8 «Соотношение числа жалоб по налоговым спорам, рассмотренных в досудебном порядке, и числа заявлений по налоговым спорам, предъявленных к налоговым органам и рассмотренных судами», установленного государственной программой Российской Федерации «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков», утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 320 (с учетом изменений), установленного на 2019 год равным 366,3%.

Начальник отдела досудебного

урегулирования налоговых споров О.И. Дронова