Справка о работе с обращениями граждан и запросами пользователей

информацией в УФНС России по Тульской области и подведомственных

инспекциях за сентябрь 2020 года

В УФНС России по Тульской области в августе 2020 года поступило на рассмотрение 92 обращения граждан***,*** в том числе 66 обращений (72% от общего числа обращений),направлено с помощью интернет-сервисов. По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обращений уменьшилось в 1,3 раза (в сентябре 2019 года поступило 118 обращений). Количество интернет-обращений, направленных с помощью интернет-сервисов, увеличилось в 0,7 раза по сравнению с аналогичным периодом 2019 года (в сентябре 2019 года поступило 45 обращение).

Существенную часть обращений граждан в сентябре 2020 года составляли вопросы **нарушения налогового законодательства физическими и юридическими лицами** – 33 обращения или 35,9 % от общего числа.

Одновременно, немалую часть поступивших писем содержало вопросы **администрирования имущественных налогов, представления налоговых преференций и льгот, актуализации сведений об объектах налогообложения** – 20 обращений граждан или 21,7% от общего числа.

В отчетном периоде обращения граждан затрагивали тему **возникновения задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** – 8 обращений или 9% от общего числа.

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.09.2020 по 30.09.2020

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 2 |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 5 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 1 |
| 0002.0007.0069.0280 Трудовой стаж и трудовые книжки | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 2 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 2 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 7 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 2 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 5 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 3 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 3 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 2 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 5 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 2 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 12 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 5 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 8 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 2 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 19 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 2 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 2 |
|  |  |
| ИТОГО: | 92 |

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ФНС России ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, выгружает информацию о результатах рассмотрения обращений граждан из ПК СЭД в раздел «Результаты рассмотрения обращений» на закрытый информационный ресурс ССТУ.РФ (далее – Портал ССТУ).

В сентябре 2020 года на Портале ССТУ в электронной форме размещена информация о результатах рассмотрения 37 обращений граждан, поступивших в Управление.

Запросы о предоставлении информации о деятельности Управления от граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления в отчетном периоде не поступали.

**Исполнительская дисциплина в структурных**

**подразделениях аппарата Управления**

Обращения граждан, поступившие в августе и находившиеся на рассмотрении в следующих структурных подразделениях аппарата Управления:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отдел работы с налогоплательщиками | 38 | 41% |
| Отдел анализа и планирования налоговых проверок | 16 | 17% |
| Контрольный отдел | 9 | 10% |
| Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 7 | 7,6% |
| Отдел расчетов с бюджетом | 5 | 5,4% |
| Отдел урегулирования задолженности | 5 | 5,4% |
| Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов | 4 | 4% |
| Отдел налогообложения имущества | 3 | 3,3% |
| Отдел камерального контроля | 2 | 2% |
| Финансовый отдел | 1 | 1% |
| Отдел безопасности | 1 | 1% |
| Отдел обеспечения процедур банкротства | 1 | 1% |
| **Всего** | **92** |

Из общего количества обращений на контроль было поставлено 92 обращения или 100% от общего количества. Также на рассмотрении в Управлении находилось еще 77 обращений граждан, поступивших в более ранние сроки. Таким образом, в отчетном периоде на контроле находилось 169 обращений.

За отчетный период обращения в аппарате Управления рассмотрены со следующими результатами:

 - дано разъяснение – 6 обращений;

 -направлено в другой НО – 8 обращений;

- ответ дан другим НО – 19 обращений;

- направлено письмо – 25 обращений;

-удовлетворено – 11 обращений;

-отказано в удовлетворении – 4 обращения.

По состоянию на 01.10.2020 остается на рассмотрении 81 обращение.

**Статистическая информация по обращениям, поступившим в подведомственные инспекции.**

 Обращения граждан, направленные на рассмотрение Управлением в подведомственные инспекции, в обязательном порядке ставятся на контроль и считаются исполненными только при поступлении в Управление копии ответа заявителю по существу поставленных вопросов.

Нарушений исполнительской дисциплины по обращениям граждан, направленным на рассмотрение Управлением в подведомственные инспекции, не установлено.

В соответствии с представленной информацией нижестоящими налоговыми органами в сентябре текущего года зарегистрировано **2648** обращений граждан.

Информация о наиболее актуальных вопросах содержащихся в обращениях, поступивших в Инспекции Тульской области по тематике вопроса

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Код** | **Наименование вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений** | **Количество обращений** |
| 1. | 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | 756 |
| 2. | 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 421 |
| 3. | 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 381 |
| 4. | 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 341 |
| 5. | 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 211 |