Информация

о рассмотрении обращений граждан за январь 2021 года

В УФНС России по Тульской области в январе 2021 года поступило на рассмотрение 1620 обращений граждан***,*** в том числе 746 обращений (46% от общего числа обращений),направлено с помощью интернет-сервисов. Из общего количества обращений на контроль было поставлено 1620 обращений или 100% от общего количества.

Существенную часть обращений граждан в январе 2021 года составляли вопросы **налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** – 735 обращений или 45% от общего числа.

Значительное количество обращений граждан, поступившие в Управление в отчетном периоде, касались вопросов **администрирования имущественных налогов, представления налоговых преференций и льгот, актуализации сведений об объектах налогообложения** – 266 обращений граждан или 16 % от общего числа.

Одновременно, немалую часть поступивших писем содержало вопросы, затрагивающие тему **налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов** – 192 обращения граждан или 11,9% от общего числа.

Поступали письма граждан, содержащие вопросы **возникновения задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** – 128 обращений или 8% от общего числа.

В отчётном периоде для граждан были актуальны вопросы **возвратов или зачетов излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов –** 83 обращения или 5% от общего числа.

Запросы о предоставлении информации о деятельности Управления от граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления в отчетном периоде не поступали.

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.01.2021 по 31.01.2021

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение | 1 |
| 0001.0003.0031.0203 Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 14 |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 18 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 26 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 3 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 63 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 155 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 735 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 192 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 32 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 69 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 54 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 4 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 1 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 2 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 83 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 128 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 2 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 1 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 4 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 5 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 8 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 19 |
|  |  |
| ИТОГО: | 1620 |

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ФНС России ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, выгружает информацию о результатах рассмотрения обращений граждан из ПК СЭД в раздел «Результаты рассмотрения обращений» на закрытый информационный ресурс ССТУ.РФ (далее – Портал ССТУ).

В январе 2021 года на Портале ССТУ в электронной форме размещена информация о результатах рассмотрения 84 обращениях граждан, поступивших в УФНС России по Тульской области.