Информация

о рассмотрении обращений граждан за 1 квартал 2021 года

В УФНС России по Тульской области в 1 квартале 2021 года поступило на рассмотрение 5810 обращений граждан, из них через сервис личный кабинет налогоплательщика поступило 3971 обращение, интернет-сервис «Обратиться в ФНС России» поступило 359 обращений. На контроль поставлено 5810 обращений.

Существенный удельный вес обращений граждан в 1 квартале 2021 года составляли обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 3412 обращений (58,7 % от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставлением имущественного и социального налогового вычета, а также порядком декларирования полученного дохода от различного рода деятельности.

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 804 обращения (13,8 % от общего числа). По вопросу исчисления и уплаты налога на имущество поступило 461 обращение (7,9 % от общего числа), транспортного налога – 193 обращения (3,3 % от общего числа) и земельного налога – 94 обращения (1,6 % от общего числа). Заявители обращались по вопросу уточнения сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов – 7 обращений (0,1 % от общего числа). Граждане просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога – 49 обращений (0,8 % от общего числа).

Оставались актуальными для граждан обращения по вопросам основания возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 347 обращений (6,0 % от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам, а также взысканием недоимки по страховым взносам.

Граждан по-прежнему интересовали вопросы налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 314 обращений (5,4 % от общего числа).

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.01.2021 по 31.03.2021

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение | 1 |
| 0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения | 2 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 1 |
| 0001.0003.0030.0471 Проблемы предпринимателей‚ работающих без образования юридического лица | 29 |
| 0001.0003.0031.0203 Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 43 |
| 0002.0006.0065.0257 Выплата заработной платы | 2 |
| 0002.0006.0065.0269 Материальная и моральная мотивация | 1 |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере | 3 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 49 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 94 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 8 |
| 0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 193 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 461 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 3412 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль | 3 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 314 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 100 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 147 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 68 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 7 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 2 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 2 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 12 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 309 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 347 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 1 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 4 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 6 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 5 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 4 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 57 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 40 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 78 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 2 |
| 0003.0008.0087.0580 Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций | 2 |
| ИТОГО: | 5810 |

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ФНС России ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, выгружает информацию о результатах рассмотрения обращений граждан из ПК СЭД в раздел «Результаты рассмотрения обращений» на закрытый информационный ресурс ССТУ.РФ (далее – Портал ССТУ).

В 1 квартале 2021 года на Портале ССТУ в электронной форме размещена информация о результатах рассмотрения 282 обращений граждан, поступивших в УФНС России по Тульской области.