Информация

о рассмотрении обращений граждан за май 2021 года

В УФНС России по Тульской области в мае 2021 года поступило на рассмотрение 1814 обращений граждан***,*** в том числе 1290 обращений (71% от общего числа обращений),направлено с помощью интернет-сервисов. Из общего количества обращений на контроль было поставлено 1814 обращений или 100% от общего количества.

Существенную часть обращений граждан в мае 2021 года составляли вопросы **налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** – 1250 обращений или 68,9% от общего числа.

В отчётном периоде для граждан были актуальны вопросы **возвратов или зачетов излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов –** 188 обращений или 10,4% от общего числа.

Поступали письма граждан, содержащие вопросы **возникновения задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** – 158 обращений или 8,7% от общего числа.

Значительное количество обращений граждан, поступивших в Управление в отчетном периоде, касались вопросов **администрирования имущественных налогов, представления налоговых преференций и льгот, актуализации сведений об объектах налогообложения** – 111 обращений граждан или 6,1% от общего числа.

Одновременно, немалую часть поступивших писем содержало вопросы, затрагивающие тему **регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями** – 33 обращения граждан или 1,8% от общего числа.

Запросы о предоставлении информации о деятельности Управления от граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления в отчетном периоде не поступали.

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.05.2021 по 31.05.2021

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0003.0030.0471 Проблемы предпринимателей‚ работающих без образования юридического лица | 1 |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 4 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 16 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 3 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 20 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 71 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 1250 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 12 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 6 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 19 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 3 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 188 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 158 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 1 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 1 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 3 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 23 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 33 |
| 0003.0008.0087.0580 Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций | 1 |
|  |  |
| ИТОГО: | 1814 |

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ФНС России ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, выгружает информацию о результатах рассмотрения обращений граждан из ПК СЭД в раздел «Результаты рассмотрения обращений» на закрытый информационный ресурс ССТУ.РФ (далее – Портал ССТУ).

В мае 2021 года на Портале ССТУ в электронной форме размещена информация о результатах рассмотрения 60 обращений граждан, поступивших в УФНС России по Тульской области.