**Информация УФНС России по Тульской области**

**о рассмотрении обращений граждан за июнь 2021 года**

В УФНС России по Тульской области в июне 2021 года поступило на рассмотрение 1909 обращений граждан***,*** в том числе 1412 обращений (74% от общего числа обращений),направлено с помощью интернет-сервисов. Из общего количества обращений на контроль было поставлено 1909 обращений или 100% от общего количества.

Существенную часть обращений граждан в июне 2021 года составляли вопросы **налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** – 1281 обращение или 67,1% от общего числа.

В отчётном периоде для граждан были актуальны вопросы **возвратов или зачетов излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов –** 283 обращения или 14,8% от общего числа.

Поступали письма граждан, содержащие вопросы **возникновения задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** – 129 обращений или 6,8% от общего числа.

Значительное количество обращений граждан, поступивших в Управление в отчетном периоде, касались вопросов **администрирования имущественных налогов, представления налоговых преференций и льгот, актуализации сведений об объектах налогообложения** – 115 обращений граждан или 6,0% от общего числа.

Одновременно, немалую часть поступивших писем содержало вопросы, затрагивающие тему **регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями** – 36 обращений граждан или 1,9% от общего числа.

Запросы о предоставлении информации о деятельности Управления от граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления в отчетном периоде не поступали.

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.06.2021 по 30.06.2021

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0003.0031.0203 Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 1 |
| 0002.0006.0065.0257 Выплата заработной платы | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 3 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 8 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 3 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 37 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 67 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 1281 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль | 1 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 12 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 17 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 16 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 3 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 283 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 129 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 1 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 1 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 1 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 1 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 3 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 4 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 36 |
|  |  |
| ИТОГО: | 1909 |