Информация

о рассмотрении обращений граждан за июль 2021 года

В УФНС России по Тульской области в июле 2021 года поступило на рассмотрение 2017 обращений граждан***,*** в том числе 1408 обращений (70% от общего числа обращений),направлено с помощью интернет-сервисов. Из общего количества обращений на контроль было поставлено 2017 обращений или 100% от общего количества.

Существенную часть обращений граждан в июле 2021 года составляли вопросы **налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** – 976 обращений или 48,4% от общего числа.

В отчётном периоде для граждан были актуальны вопросы **возвратов или зачетов излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов –** 562 обращения или 27,9% от общего числа.

Значительное количество обращений граждан, поступивших в Управление в отчетном периоде, касались вопросов **возникновения задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** – 228 обращений или 11,3% от общего числа.

Поступали письма граждан, содержащие вопросы **администрирования имущественных налогов, представления налоговых преференций и льгот, актуализации сведений об объектах налогообложения** – 92 обращения граждан или 4,6% от общего числа.

Одновременно, немалую часть поступивших писем содержало вопросы, затрагивающие тему **учета налогоплательщиков, получение и отказа от ИНН** – 49 обращений граждан или 2,4% от общего числа и **регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями** – 37 обращений граждан или 1,8% от общего числа.

Запросы о предоставлении информации о деятельности Управления от граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления в отчетном периоде не поступали.

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.07.2021 по 31.07.2021

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 3 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 13 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 2 |
| 0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 33 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 43 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 976 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль | 1 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 24 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 7 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 49 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 27 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 1 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 1 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 562 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 228 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 1 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 5 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 1 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 1 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 1 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 37 |
|  |  |
| ИТОГО: | 2017 |

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ФНС России ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, выгружает информацию о результатах рассмотрения обращений граждан из ПК СЭД в раздел «Результаты рассмотрения обращений» на закрытый информационный ресурс ССТУ.РФ (далее – Портал ССТУ).

В июле 2021 года на Портале ССТУ в электронной форме размещена информация о результатах рассмотрения 1961 обращения граждан, поступивших в УФНС России по Тульской области.