Информация

о рассмотрении обращений граждан за август 2021 года

В УФНС России по Тульской области в августе 2021 года поступило на рассмотрение 1634 обращения граждан***,*** в том числе 1144 обращения (70% от общего числа обращений),направлено с помощью интернет-сервисов. Из общего количества обращений на контроль было поставлено 1634 обращения или 100% от общего количества.

Существенную часть обращений граждан в августе 2021 года составляли вопросы **налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** – 705 обращений или 43,2% от общего числа.

В отчётном периоде для граждан были актуальны вопросы **возвратов или зачетов излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов –** 431 обращение или 26,4% от общего числа.

Значительное количество обращений граждан, поступивших в Управление в отчетном периоде, касались вопросов **возникновения задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** – 238 обращений или 14,6% от общего числа.

Одновременно, немалую часть поступивших писем содержало вопросы, затрагивающие тему **учета налогоплательщиков, получение и отказа от ИНН** – 78 обращений граждан или 4,8% от общего числа.

Поступали письма граждан, содержащие вопросы **администрирования имущественных налогов, представления налоговых преференций и льгот, актуализации сведений об объектах налогообложения** – 76 обращений граждан или 4,7% от общего числа.

Вместе с тем, в отчетном периоде от граждан поступали обращения по вопросам **регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями** – 38 обращений или 2,3% от общего числа.

Отдельные обращения, поступившие в Управление, затрагивали вопросы **налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов** – 29 обращений или 1,8% от общего числа.

Запросы о предоставлении информации о деятельности Управления от граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления в отчетном периоде не поступали.

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.08.2021 по 31.08.2021

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0002.0007.0069.0280 Трудовой стаж и трудовые книжки | 1 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 12 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 7 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 25 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 37 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 705 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 29 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 9 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 78 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 14 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 2 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 2 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 431 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 238 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 2 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 2 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 2 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 38 |
|  |  |
| ИТОГО: | 1634 |

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ФНС России ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, выгружает информацию о результатах рассмотрения обращений граждан из ПК СЭД в раздел «Результаты рассмотрения обращений» на закрытый информационный ресурс ССТУ.РФ (далее – Портал ССТУ).

В августе 2021 года на Портале ССТУ в электронной форме размещена информация о результатах рассмотрения 1632 обращений граждан, поступивших в УФНС России по Тульской области.