Информация

о рассмотрении обращений граждан за сентябрь 2021 года

В УФНС России по Тульской области в сентябре 2021 года поступило на рассмотрение 1339 обращений граждан***,*** в том числе 1033 обращения (77% от общего числа обращений),направлено с помощью интернет-сервисов. Из общего количества обращений на контроль было поставлено 1339 обращений или 100% от общего количества.

Существенную часть обращений граждан в сентябре 2021 года составляли вопросы **налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** – 657 обращений или 49,1% от общего числа.

Одновременно, немалую часть поступивших писем содержало вопросы **администрирования имущественных налогов, представления налоговых преференций и льгот, актуализации сведений об объектах налогообложения** – 230 обращений граждан или 17,2% от общего числа.

В отчётном периоде для граждан были актуальны вопросы **возвратов или зачетов излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов –** 208 обращений или 15,5% от общего числа.

Значительное количество обращений граждан, поступивших в Управление в отчетном периоде, касались вопросов **возникновения задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** – 120 обращений или 9,0% от общего числа.

Поступали письма граждан, затрагивающие вопросы **учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН** – 42 обращения граждан или 3,1% от общего числа.

Вместе с тем, в отчетном периоде от граждан поступали обращения по вопросам **регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями** – 27 обращений или 2,0% от общего числа.

Отдельные обращения, поступившие в Управление, затрагивали вопросы **организации работы с налогоплательщиками** – 17 обращений или 1,3% от общего числа.

Запросы о предоставлении информации о деятельности Управления от граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления в отчетном периоде не поступали.

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.09.2021 по 30.09.2021

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 17 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 14 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 3 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 78 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 119 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 657 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 9 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 10 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 42 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 17 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 2 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 2 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 208 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 120 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 3 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 2 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 2 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 7 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 27 |
|  |  |
| ИТОГО: | 1339 |

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ФНС России ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, выгружает информацию о результатах рассмотрения обращений граждан из ПК СЭД в раздел «Результаты рассмотрения обращений» на закрытый информационный ресурс ССТУ.РФ (далее – Портал ССТУ).

В сентябре 2021 года на Портале ССТУ в электронной форме размещена информация о результатах рассмотрения 1347 обращений граждан, поступивших в УФНС России по Тульской области.