Информация

о рассмотрении обращений граждан за 3 квартал 2021 года

В УФНС России по Тульской области в 3 квартале 2021 года поступило на рассмотрение 4993 обращения граждан, из них с помощью интернет-сервисов поступило 3578 обращений (71,7 %). На контроль поставлено 4993 обращения или 100% от общего количества.

Существенный удельный вес обращений граждан в 3 квартале 2021 года составляли обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 2338 обращений (46,8 % от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления имущественного и социального налогового вычета, начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядком декларирования полученного дохода от различного рода деятельности.

Значительное количество писем содержало вопросы по осуществлению возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 1202 обращения или 24,1% от общего числа. Налогоплательщики сообщали о нарушении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога и просили подтвердить обоснованность отказов в зачете (возврате) сумм налога.

Среди писем, поступивших от заявителей, немалую часть составляли обращения по вопросам возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 586 обращений (11,7 % от общего числа). Граждане обращали внимание на предъявление необоснованных сумм задолженности по требованиям об уплате налогов и страховых взносов, списание в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков по уплате сумм налогов по объектам, не принадлежащим на праве собственности.

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 458 обращений (9,2 % от общего числа). По вопросу исчисления и уплаты налога на имущество поступило 199 обращений (4,0 % от общего числа), транспортного налога – 137 обращения (2,7 % от общего числа) и земельного налога – 39 обращений (0,8 % от общего числа). Заявители обращались по вопросу уточнения сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов – 4 обращения (0,1 % от общего числа). Граждане просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога – 20 обращений (0,4 % от общего числа).

Кроме того, часть обращений, поступивших в отчетном периоде, касалась вопросов учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН – 170 обращений (3,4 % от общего числа).

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.07.2021 по 30.09.2021

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0002.0007.0069.0280 Трудовой стаж и трудовые книжки | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 20 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 39 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 12 |
| 0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 137 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 199 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 2338 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль | 1 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 62 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 26 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 170 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 58 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 4 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 5 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 1 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 1202 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 586 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 1 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 10 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 5 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 3 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 10 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 102 |
|  |  |
| ИТОГО: | 4993 |

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ФНС России ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, выгружает информацию о результатах рассмотрения обращений граждан из ПК СЭД в раздел «Результаты рассмотрения обращений» на закрытый информационный ресурс ССТУ.РФ (далее – Портал ССТУ).

В 3 квартале 2021 года на Портале ССТУ в электронной форме размещена информация о результатах рассмотрения 5074 обращений граждан, поступивших в УФНС России по Тульской области.