Информация

о рассмотрении обращений граждан за октябрь 2021 года

В УФНС России по Тульской области в октябре 2021 года поступило на рассмотрение 2440 обращений граждан***,*** в том числе 1520 обращений (62% от общего числа обращений),направлено с помощью интернет-сервисов. Из общего количества обращений на контроль было поставлено 2440 обращений или 100% от общего количества.

Существенную часть обращений граждан в октябре 2021 года составляли вопросы **налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** – 1125 обращений или 46,1% от общего числа.

Одновременно, немалую часть поступивших писем содержало вопросы **администрирования имущественных налогов, представления налоговых преференций и льгот, актуализации сведений об объектах налогообложения** – 805 обращений граждан или 33% от общего числа.

Значительное количество обращений граждан, поступивших в Управление в отчетном периоде, касались вопросов **возникновения задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** – 202 обращения или 8,3% от общего числа.

В отчётном периоде для граждан были актуальны вопросы **возвратов или зачетов излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов –** 149 обращений или 6,1% от общего числа.

Поступали письма граждан, затрагивающие вопросы **учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН** – 55 обращений граждан или 2,3% от общего числа.

Вместе с тем, в отчетном периоде от граждан поступали обращения по вопросам **налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов** – 27 обращений граждан или 1,1% от общего числа, а также по вопросам **регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями** – 25 обращений или 1% от общего числа.

Отдельные обращения, поступившие в Управление, затрагивали вопросы **организации работы с налогоплательщиками** – 24 обращения или 1% от общего числа.

Запросы о предоставлении информации о деятельности Управления от граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления в отчетном периоде не поступали.

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.10.2021 по 31.10.2021

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0002.0006.0065.0254 Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 27 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 153 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 2 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 303 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 318 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 1125 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 27 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 6 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 55 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 24 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 4 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 2 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 149 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 202 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 4 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 2 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 2 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 3 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 6 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 25 |
|  |  |
| ИТОГО: | 2440 |

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ФНС России ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, выгружает информацию о результатах рассмотрения обращений граждан из ПК СЭД в раздел «Результаты рассмотрения обращений» на закрытый информационный ресурс ССТУ.РФ (далее – Портал ССТУ).

В октябре 2021 года на Портале ССТУ в электронной форме размещена информация о результатах рассмотрения 2546 обращений граждан, поступивших в УФНС России по Тульской области.