Информация

о рассмотрении обращений граждан за ноябрь 2021 года

В УФНС России по Тульской области в ноябре 2021 года поступило на рассмотрение 2256 обращений граждан***,*** в том числе 1167 обращений (52% от общего числа обращений),направлено с помощью интернет-сервисов. Из общего количества обращений на контроль было поставлено 2256 обращений или 100% от общего количества.

Существенную часть обращений граждан в ноябре 2021 года составляли вопросы **администрирования имущественных налогов, представления налоговых преференций и льгот, актуализации сведений об объектах налогообложения** – 910 обращений граждан или 40,4% от общего числа.

Одновременно, немалую часть поступивших писем содержало вопросы **налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** – 876 обращений или 38,8% от общего числа.

Значительное количество обращений граждан, поступивших в Управление в отчетном периоде, касались вопросов **возникновения задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** – 192 обращения или 8,5% от общего числа.

В отчётном периоде для граждан были актуальны вопросы **возвратов или зачетов излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов –** 96 обращений или 4,3% от общего числа.

Поступали письма граждан, затрагивающие вопросы **организации работы с налогоплательщиками** – 51 обращение или 2,3% от общего числа.

Вместе с тем, в отчетном периоде от граждан поступали обращения по вопросам **налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов** – 37 обращений граждан или 1,6% от общего числа, а также по вопросам **учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН** – 36 обращений граждан или 1,6% от общего числа.

Отдельные обращения, поступившие в Управление, затрагивали вопросы **регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями** – 27 обращений или 1,2% от общего числа.

Запросы о предоставлении информации о деятельности Управления от граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления в отчетном периоде не поступали.

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.11.2021 по 30.11.2021

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере | 3 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 16 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 180 |
| 0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 346 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 360 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 876 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль | 2 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 1 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 37 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 15 |
| 0003.0008.0086.0550 Налогообложение алкогольной продукции | 1 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 36 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 51 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 8 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 1 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 96 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 192 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 2 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 2 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 2 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 27 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 1 |
|  |  |
| ИТОГО: | 2256 |

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ФНС России ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, выгружает информацию о результатах рассмотрения обращений граждан из ПК СЭД в раздел «Результаты рассмотрения обращений» на закрытый информационный ресурс ССТУ.РФ (далее – Портал ССТУ).

В ноябре 2021 года на Портале ССТУ в электронной форме размещена информация о результатах рассмотрения 3117 обращений граждан, поступивших в УФНС России по Тульской области.