Информация

о рассмотрении обращений граждан за 1 квартал 2022 года

В УФНС России по Тульской области в 1 квартале 2022 года поступило на рассмотрение 5479 обращений граждан, в том числе 4300 обращений (78,4% от общего числа обращений),направлено с помощью интернет-сервисов. На контроль поставлено 5478 обращений или 99,98% от общего количества.

Существенный удельный вес обращений граждан в 1 квартале 2022 года составляли обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 1960 обращений (35,8 % от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления имущественного и социального налогового вычета, начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядком декларирования полученного дохода от различного рода деятельности.

Среди писем, поступивших от заявителей, немалую часть составляли обращения по вопросам возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 1191 обращение (21,7 % от общего числа). Граждане обращали внимание на предъявление необоснованных сумм задолженности по требованиям об уплате налогов и страховых взносов, списание в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков по уплате сумм налогов по объектам, не принадлежащим на праве собственности.

Значительное количество писем содержало вопросы администрирования имущественных налогов – 819 обращений (15,0 % от общего числа). По вопросу исчисления и уплаты налога на имущество поступило 375 обращений (6,8 % от общего числа), транспортного налога – 287 обращений (5,2 % от общего числа) и земельного налога – 157 обращений (2,9 % от общего числа). Заявители обращались по вопросу уточнения сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов. Граждане просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога.

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам по осуществлению возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 385 обращений или 7,0% от общего числа. Налогоплательщики сообщали о нарушении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога и просили подтвердить обоснованность отказов в зачете (возврате) сумм налога.

Кроме того, часть обращений, поступивших в отчетном периоде, касалась организации работы с налогоплательщиками – 264 обращения (4,8 % от общего числа), вопросов учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН – 263 обращения (3,4 % от общего числа), а также вопросов налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 204 обращения (3,7 % от общего числа).

СПРАВКА

входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.01.2022 по 31.03.2022

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 157 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 287 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 375 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 1960 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 204 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1191 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 6 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 4 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 385 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 264 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 12 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 21 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 1 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 263 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 92 |
| По другим вопросам | 257 |
|  |  |
| ИТОГО: | 5479 |

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ФНС России ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, выгружает информацию о результатах рассмотрения обращений граждан из ПК СЭД в раздел «Результаты рассмотрения обращений» на закрытый информационный ресурс ССТУ.РФ (далее – Портал ССТУ).

В 1 квартале 2022 года на Портале ССТУ в электронной форме размещена информация о результатах рассмотрения 5156 обращений граждан, поступивших в УФНС России по Тульской области.